

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A BAJAVÍZ Kft. (6500 Baja, Mártonszállási út 81. – továbbiakban: **Adatkezelő**) az alábbiakban tájékoztatja a weboldalának felhasználóit (továbbiakban: **Felhasználó/Érintett**) az oldal felhasználása során végzett adatkezeléseiről.

Az adatkezelések során a BAJAVÍZ Kft. kijelenti, hogy tiszteletben tartja a Felhasználó információs önrendelkezési jogát és az érvényes adatvédelmi jogi szabályoknak megfelelően jár el.

Az adatkezelései során az adott ágazati jogszabályokon felül minden esetben betartja:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (továbbiakban: **Infotv.**), valamint
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseit.

BAJAVÍZ Kft. kijelenti, hogy a weboldal használata során tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági és technikai intézkedést, hogy a személyes adatok illetéktelenek számára ne legyenek elérhetőek, megismerhetőek. Az adatokat nem továbbítja harmadik fél számára, és azokat nem használja fel más célra csak, amelyet jogszabály, vagy az Érintett hozzájárulása számára lehetővé tesz.

ALAPFOGALMAK

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

Minden olyan adat, amelyet Ön a weboldalon megad vagy cookie-k formájában rögzítésre kerül.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Amikor Ön kitölti a beviteli mezőket és rákattint a „küldés” gombra vagy használja az oldalunkat.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

A weboldal esetén az adatkezelő a BAJAVÍZ Kft. - 6500 Baja, Mártonszállási út 81.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további

felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Pl.: Bírósági vagy hatósági megkeresés esetén az eljáráshoz szükséges adatok átadása.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

A weboldal, ez elektronikus ügyfélszolgálat (e-ügyfélszolgálat) fejlesztését és technikai hátterét a NEXUM Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári Krt. 15) biztosítja.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A weboldalon automatikusan megadott adatok (ezek az úgynevezett Cookie-k, sütik) kezelésének célja, hogy az oldal szolgáltatásait minél jobban a Felhasználók igényeire tudjuk optimalizálni, ezzel segítve tájékozódásukat a társaságunkkal és szolgáltatásainkkal kapcsolatos információk megszerzésében.

Az online ügyfélszolgálat menüben és az ehhez szükséges regisztrációkor megadott adatok (e-mail cím, profil név, felhasználási hely és vevő azonosító) kezelése a Felhasználó és Társaságunk között fennálló szolgáltatási szerződés alapján a weboldalon a Felhasználó által kezdeményezett elektronikus ügyintézéshez szükséges azonosítást és kapcsolattartást biztosítják.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az automatikusan felvett adatok esetében az adatkezelés jogalapját az Ön – a weboldal használatával ráutaló magatartással történt – hozzájárulása.

Az online ügyfélszolgálat menüpontban található funkciók használatához egy előzetes regisztrációra van szükség. Ennek a regisztrációnak a során Önnek meg kell adnia az e-mail címét, amellyel a regisztrációját végrehajtja. Erre az online funkcionalitás során esetlegesen fellépő kapcsolattartás, valamint a rendszerbe történő belépés és azonosítás miatt van szükség.

A sikeres regisztrációt követően a fogyasztási helyének beazonosítására kerül sor. Ehhez meg kell adnia a Bajavíz Kft.-vel kötött közüzemi szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódó Vevő azonosító számát és a felhasználási hely azonosítóját. Ezeket egy profilhoz kapcsolja a rendszer, hogy megkönnyítse a későbbi ügyintézéseit.

Lehetősége van több profil létrehozására és ezekhez más felhasználási helyeinek megadására.

Az adatkezelés jogalapja részben a Társaság és Ön között fennálló szolgáltatási szerződés biztosítja, részben az elektronikus ügyintézési felület használatának Ön által kezdeményezett regisztrációkor létrejött megállapodás biztosítja.

KEZELT ADATOK

Adat	Kezelésének célja
e-mail cím	Kötelezően kitöltendő mező. Kapcsolattartási célból, a rendszerbe történő belépés és azonosítás céljából kell megadni.
Profil neve	Kötelezően kitöltendő mező. A felhasználás megkönnyítése érdekében az összetartozó felhasználási helyeit és vevőazonosítóit csoportosíthatja.
Felhasználási hely azonosító	Kötelezően kitöltendő mező. Ezzel tudja megadni, hogy mely felhasználási hely ügyeit kívánja a rendszerben végezni.
Vevő azonosító	Kötelezően kitöltendő mező. Ezzel adja meg, hogy a közüzemi számlázó rendszerünkben milyen azonosítóval rendelkezik. Ennek és a felhasználási hely azonosítójának kapcsolata ellenőrzésre kerül.

ADATTÁROLÁS

Az Ön által megadott adatok tárolásra kerülnek a közüzemi számlázó rendszerünkben, illetve az online ügyfélszolgálati portálon.

ADATFELDOLGOZÓ

A weboldal technikai hátterének biztosítására és az elektronikus ügyfélszolgálati funkciók kialakítására és üzemeltetésére Társaságunk adatfeldolgozókat vesz igénybe.

A weboldal, ez elektronikus ügyfélszolgálat (e-ügyfélszolgálat) fejlesztését és technikai hátterét a NEXUM Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári Krt. 15) biztosítja.

Az adatfeldolgozó az Ön által megadott adatokkal önállóan feladatokat nem végezhet, azokat nem ismerheti meg, nem továbbíthatja harmadik fél számára. Feladatait minden esetben Társaságunk határozza meg.

ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A weboldalon rögzített regisztrációs adatok a regisztráció fennállásáig kerülnek megőrzésre, míg az online ügyfélszolgálati felületen Ön által kezdeményezett tranzakciók a jogszabályban meghatározott ideig lesznek megőrizve. Például egy megadott mérőállás az Önnek készülő számla alapját fogja jelenteni, így annak megőrzésére a számviteli törvény a meghatározó – jelenleg érvényben lévő törvényi szabályok szerint – 8 évig kerül megőrzésre.

A regisztráció során megadott adatai a közüzemi szerződésének megszűnéséig, vagy az Ön által a társaságunk felé írásban jelzett megszüntetési kérelméig kerül megőrzésre.

AZ ÖN JOGAI AZ ADATKEZELÉS SORÁN

Tájékoztatáshoz való jog: Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Társaságunk a mérőállás bejelentés oldalon, ahol személyes adatot kell megadni, felhívja az érintett figyelmét, hogy olvassa el az Adatvédelmi tájékoztatót, mely tartalmazza az adatkezelés részleteit.

Hozzáféréshez való jog: Az érintett bármikor kérheti a BAJAVÍZ Kft. minden elérhetőségén, hogy tájékoztatást adjon a számára a weboldalon megadott személyes adatainak kezelésével kapcsolatban. Kérheti a tárolt adatok rendelkezésre bocsátását.

Korlátozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy bármikor kérje az Adatkezelőt, hogy a weboldalon megadott adatainak felhasználását korlátozza, ez irányú kérelmét az Adatkezelő bármely elérhetőségén jelezheti.

Törléshez, helyesbítéshez való jog: A weboldalon a regisztráció során megadott kapcsolattartási adatok törlését írásban kérheti társaságunktól. Ezzel a korábban Ön által kezdeményezett weboldalon keresztül történő kapcsolattartáshoz szükséges regisztráció kerül megszüntetésre, azonosítója és kapcsolati adatai törlésre kerülnek a portálról. A korábban ezen a csatornán megadott mérőállásai azonban nem kerülnek megszüntetésre, mert azok a kibocsátott számlák alapját képezik. Ugyan így nincs lehetőség a közütemi szerződésben megadott adatok törlésére sem, hiszen ezek a szolgáltatás alapját képezik. Kezelésük törvényben meghatározott keretek között történik.

Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható, interoperabilis formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátották, ha

- az érintett önkéntes hozzájárulását adta, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges az adat és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog: Az érintett tiltakozhat személyes adatai tárolása ellen azzal, hogy nem használja a weboldalt vagy annak egyes funkcióit. A cookie-k tárolásának letiltásával vagy ahol személyes adatokat kell megadnia azon oldalak használatának elhagyásával. Amennyiben így dönt lehetősége van ügyeinek intézésére személyes ügyfélszolgálati irodákban, telefonon, illetve postai úton.

Értesítéshez való jog: A weboldalon megadott személyes adatok kezelésével kapcsolatban bekövetkező változások esetén (helyesbítés, zárolás, megjelölés, továbbítás) értesíteni kell az érintetteket. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Ha az adatkezeléssel kapcsolatban kérdése, észrevétele merül fel, úgy bizalommal fordulhat a BAJAVIZ Kft. adatvédelmi tisztviselőjéhez az alábbi e-mail címen, illetve a BAJAVÍZ Kft. bármely elérhetőségén:

adatvedelem@bajaviz.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Jogorvoslati lehetőséggel fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: <https://www.naih.hu>