

# BAJAVÍZ Baja és Térsége Víz- és Csatornamű Kft.

## Üzletszabályzat

2022. évi  
MÓDOSÍTÁSA


jóváhagyásra előterjesztette:



.....  
Derekas László Péter  
ügyvezető

 *Baja és Térsége Víz-és  
Csatornamű KFT.*  
6500 Baja, Mártonszállási u. 81.  
Adószám: 11028093-2-03  
OTP Bank RT Baja (1)  
11732032-20050863

készítette:



.....  
Dr. Király Annamária  
jogász



Tartalom:

1.1	A Bajavíz Baja és Térsége Vízf- és Csatornamű Kft-re vonatkozó adatok.....	6
1.2	A szolgáltatási területhez tartozó települések:.....	6
2	Az Üzletszabályzat hatálya, az Üzletszabályzattól való eltérés lehetősége, fogalmak.....	7
2.1	Az Üzletszabályzat hatálya.....	7
2.2	Az Üzletszabályzattól való eltérés lehetőségei.....	7
2.3	Általános fogalom-meghatározások.....	7
2.4	A közszolgáltatási jogviszony résztvevői:.....	16
2.5	Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok:.....	17
3	A Bajavíz Kft. által nyújtott víziközmű szolgáltatások.....	22
3.1	A Szolgáltató által nyújtott víziközmű-szolgáltatás minősége.....	23
3.2	A közszolgáltatási szerződés létrejötte, tartalma.....	24
3.3	A szerződéskötés.....	24
3.4	A szerződés feltételeinek egyoldalú módosítása.....	25
3.5	A víziközmű szolgáltatást igénybevételeire vonatkozó igény bejelentése.....	25
3.6	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, közműfejlesztési kvóta.....	27
3.7	A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok.....	27
3.8	A felhasználó személyében bekövetkező változás.....	28
3.9	A közmű-szolgáltatási szerződés megszegése:.....	29
3.9.1	A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:.....	29
3.9.2	A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha.....	30
3.9.3	Szolgáltató szerződésszegésének következményei:.....	30
3.9.4	Felhasználó szerződésszegésének következményei:.....	31
3.10	A víziközmű-rendszerbe történő bekötésre kötelezés.....	32
3.11	Új ivóvíz gerincvezeték, szennyvíz gerincvezeték létesítése, meglévő gerincvezeték kiváltása, átépítése.....	34
3.12	Új ivóvíz és szennyvíz bekötés tervezése.....	35
3.12.1	Új vízbekötés.....	35
3.12.2	Bekötési vízmérő felszerelésére vonatkozó műszaki és egyéb előírások.....	39
3.12.3	Mellékvízmérő felszerelésére vonatkozó műszaki és egyéb előírások.....	43
3.12.4	Locsolási-vízmérő felszerelésére vonatkozó műszaki és egyéb előírások.....	43
3.13	Tűzoltásra szolgáló víz fogyasztó telephelyén belüli biztosítására vonatkozó műszaki és egyéb előírások.....	44
3.14	Szennyvízmenntiség-mérők elhelyezésére vonatkozó műszaki és egyéb előírások.....	45
3.15	Meglévő vízmérő átépítése.....	46
3.16	Szennyvízbekötés kialakítására vonatkozó műszaki előírások.....	46
3.17	Házi szennyvízbeemelő kialakítása.....	47
4	A közszolgáltatási szerződés teljesítése.....	48
4.1	Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	48
4.2	Felhasználó jogai és kötelezettségei.....	50
4.3	A víziközmű szolgáltatás folyamatossága.....	53
4.4	Elszámolás.....	54
4.4.1	Díjak.....	54
4.4.2	Elszámolási időszakok.....	55
4.4.3	Vízmérők leolvasása, mérőállás bediktálása.....	55
4.4.4	A szennyvízcsatornába bocsátott szennyvíz mennyiségének megállapítása.....	58

4.4.5	A fogyasztás megállapítása a mérő hibája esetén, a mérő hitelesítésének lejárta követően, vagy a mérő hiánya esetén.....	60
4.4.6	A felhasználó tájékoztatása a megelőző átlagfogyasztásokról.....	61
4.4.7	Fizetési módok, határidők, .....	62
4.5	Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén .....	63
4.5.1	Eljárás üzemzavar esetén .....	63
4.5.2	A szolgáltatás szüneteltetésének kérése a fogyasztó részéről .....	64
4.5.3	Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai:.....	65
5	A szerződés megszűnésének esetei .....	66
5.1	A közszolgáltatási szerződés megszűnésének esetei .....	66
5.2	A szerződés rendes felmondása a felhasználó részéről .....	66
5.3	A közszolgáltatási szerződés rendkívüli felmondása .....	67
5.4	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén .....	67
5.5	A szerződésszerű teljesítés ellenőrzése .....	68
5.6	Szerződésszegés a Szolgáltató részéről .....	71
5.7	Eljárás szabálytalan vízvételezés, szennyvíz-bebocsátás esetén .....	71
5.8	Vízmérő, szennyvízmennyiség-mérő hitelesítésének elmulasztása .....	72
5.9	Eljárás díjfizetési tartozás esetén.....	73
5.10	Fogyasztás korlátozásának megszüntetése díjtartozás rendezésekor .....	76
6	Adatvédelem.....	77
7	Fogyasztói panaszok kezelése .....	78
7.1	Hibabejelentések kezelése .....	78
7.2	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása.....	78
7.3	Kártérítések.....	78
7.4	Határidők .....	78
7.5	Panaszok kivizsgálása.....	79
7.6	Válaszadási határidő elmulasztásának következményei.....	79
7.7	A tevékenység felügyeletét végző hatóságok.....	79
8	Ügyfélszolgálat, közműegyeztetés .....	81
8.1.1	Ügyfélszolgálat elérhetősége .....	81
8.1.2	Ügyfélszolgálat nyitvatartása .....	81
8.2	Az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére vonatkozó minőségi követelmények....	82
8.3	Közműegyeztetés.....	82
9	A víziközmű szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok.....	82
10	Vitarendezés, értesítések bírósági kikötések.....	82
10.1	Vitarendezés, értesítések .....	82
10.2	Bírósági kikötés : .....	83
10.3	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja:.....	83
11	Mellékletek.....	84
11.1	Közszolgáltatási szerződés mintája .....	84
11.2	Igénybejelentés .....	92
11.3	A BAJAVÍZ Kft. által alkalmazott díjak mértéke.....	96
11.4	A víziközmű szolgáltatásra vonatkozó legfontosabb jogszabályok jegyzéke .....	99
11.5	Adatvédelmi tájékoztató .....	101
11.6	Lakó-, üdülőingatlanok vízfogyasztásának figyelembe vehető átalánymennyiségei 113	
11.7	Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok.....	114
11.8	Kérelem és nyilatkozat 10 %-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez .....	115

11.9	Hibabejelentő Nyilatkozat .....	117
11.10	A szennyvízcsatorna-bekötés kialakításának műszaki feltételei: .....	118
11.11	Házi szennyvízbeemelő kialakításnak műszaki részletei .....	119
11.12	A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv 120	
11.13	Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt.....	122
11.14	Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt.....	126
11.15	Kérelem víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránt .....	131

Bevezetés

### **1.1 A Bajavíz Baja és Térsége Vízf- és Csatornamű Kft-re vonatkozó adatok**

A cég neve: BAJAVÍZ Baja és Térsége Vízf- és Csatornamű Kft.

Székhelye: 6500 Baja, Mártonszállási út 81.

Központi Iroda: 79/426-991

Ügyfélszolgálat és hibabejelentés: 06-79/998-606

E-mail: [bajaviz@bajaviz.hu](mailto:bajaviz@bajaviz.hu)

Honlap: [www.bajaviz.hu](http://www.bajaviz.hu)

Cégjegyzékszám: Cg.03-09-102170

Adószám: 11028093-2-03

### **1.2 A szolgáltatási területhez tartozó települések:**

Bácsalmás

Bácsbokod

Bácsborsód

Bácsszentgyörgy

Baja

Bátmonostor

Csátalja

Csávoly

Dávod

Dunafalva

Érsekcsanád

Érsekhalma

Felsőszentiván

Gara

Hercegszántó

Katymár

Kunbaja

Madaras

Mátételke

Mélykút

Nagybaracska

Nemesnádudvar

Sükösd

Szeremle

Tataháza

Vaskút

## **2 Az Üzletszabályzat hatálya, az Üzletszabályzattól való eltérés lehetősége, fogalmak**

### **2.1 Az Üzletszabályzat hatálya**

Az Üzletszabályzat területi hatálya a BAJAVÍZ Baja és Térsége Vízfutó- és Csatornamű Kft. (szolgáltató) működési területére terjed ki.

Az Üzletszabályzat alanyi hatálya a szolgáltatóra, valamint a szolgáltatóval víziközmű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra, továbbá a szerződéssel nem rendelkező, de a Szolgáltató szolgáltatását igénybe vevő felhasználókra terjed ki.

Jelen Üzletszabályzat tevékenységi hatálya az 1.2 pont szerinti szolgáltatási területen a víziközmű-ágazatonként meghatározott közműves ivóvízellátással, és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással, mint közszolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek a szolgáltatóra és a felhasználóra vonatkozó szabályainak áttekinthető rögzítése.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyása napján lép hatályba. Az Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal legfeljebb 3 évre hagyja jóvá. (időbeli hatály) Az Üzletszabályzat módosítási jogát a Bajavíz Kft. fenntartja, az Üzletszabályzat egyes módosításai a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyása napján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

### **2.2 Az Üzletszabályzattól való eltérés lehetőségei**

Az Üzletszabályzattól való eltérés csak abban az esetben lehetséges, amikor az Üzletszabályzat azt kifejezetten lehetővé teszi. Az Üzletszabályzattól való eltérés nem okozhatja sem a felhasználó, sem a Szolgáltató érdekeinek, jogainak sérelmét, nem lehet ellentétes harmadik fél érdekeivel, jogaival sem, továbbá nem lehet ellentétes a hatályos jogszabályok előírásaival.

Az Üzletszabályzattól való eltérés minden felhasználó számára azonos feltételekkel lehetséges. Ezért, ha a Szolgáltató egy felhasználó részére biztosította az eltérés lehetőségét, honlapján közzéteszi az eltérés lehetőségére és feltételeire vonatkozó információkat. A feltételek teljesítése esetén a Szolgáltató az eltérés lehetőségét más felhasználótól sem tagadhatja meg.

### **2.3 Általános fogalom-meghatározások**

**A.)** Az Üzletszabályzat alkalmazásában a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény ( a továbbiakban: Vksztv.) szerinti fogalom-meghatározásai:

Átadási pont: a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek

- üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit,
- Bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő,
- Csatlakozó hálózat:** több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,
- Felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi,
- Felhasználó:** a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa,
- Gazdálkodó szervezet:** a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány;
- Egyedi szennyvízkezelő berendezés:** olyan vízálléstartó, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi,
- Házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna),
- Házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízminőség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),
- Házikert:** az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.



Ivóvíz-bekötővezeték: az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely bekötési vízmérő esetében

- úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
- önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,

Bekötési vízmérő hiányában vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed,

Ivóvíz-törzshálózat: olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomó vezetékből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll,

Közműfejlesztési kvóta: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap,

Lakossági felhasználó: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet,

Locsolási kedvezmény: Elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez, május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 %-át elérő vízmennyiség.

Mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő,

Szennyvíz-bekötővezeték: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgáló vezeték,

Szennyvíz törzshálózat: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll

Víziközmű: olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy

- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja,

Víziközmű-fejlesztés: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja,

Víziközmű-működtetés: a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége,

Víziközmű-rendszer: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,

Víziközmű-szolgáltatás: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész

- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült,

Víziközmű üzemeltetése: a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel,

Védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

Szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Fogyatékkal élő felhasználó, a természetes személy, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti:

- fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá,
- az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

B.) A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) Korm.rendelet (továbbiakban: Vhr.) 1. § szerinti fogalom-meghatározások:

alapdíj: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;

díjigény alátámasztó számítás: az átmeneti díjaiban megtérítésre javasolt víziközmű működtetési költségeket, ráfordításokat megalapozó részletes díjkalkuláció, amelyben a számítások legalább az analitikus és főkönyvi nyilvántartás adataiból vagy más ellenőrizhető adatbázisból származó adatokig követhetők;

átadási ár: a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja;

átadott szennyvíz: a víziközmű-szolgáltató által másik víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési és -tisztítási céllal átadott szennyvíz;

átadott víz: a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz;

bebocsátó: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási

- szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;
- bebocsátási hely: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pontja;
- beszerzési szabályzat: a víziközművek működtetéséhez szükséges eszközök, anyagok és tárgyak folyamatos rendelkezésre állásának biztosítására vonatkozó előírás;
- egészségügyi intézmény: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;
- egyéb víz: a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;
- elkülönített felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;
- elkülönített vízhasználó: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;
- elszámolási időszak: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;
- fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:
- a) ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
    - aa) átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
    - ab) ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
    - ac) locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetésekre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetésekre telepített ikermérő, vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
    - ad) törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
  - b) szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített - az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló - kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
    - ba) átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibráltatott szennyvízmennyiség-mérő,

bb) közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

c) telki vízmérő: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;

fogyasztással arányos díj: 1 m<sup>3</sup> szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;

gazdálkodó szervezet: a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet; gyermekintézmény:

a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;

b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;

házikert: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;

háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;

ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;

ivóvízmérési hely: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően - az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;

ivóvízvételi hely: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;



- kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;
- közüteményi felhasználó: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó
- közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;
- közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;
- közterületi vízvételi hely: lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízellátási létesítmény;
- lajstrom: a közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó víziközmű-szolgáltatókról a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét;
- mellékszolgáltatási szerződés: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;
- műszakilag elérhető: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;
- műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;
- nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;
- nyíltárhos bemérés: a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOY rendszerben;
- nyomáspróba: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszallító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;
- szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;
- szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízellátási létesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt - a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja - a szennyvizet;

szennyvíz-elvezetési hely: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;

szennyvíztisztító telep: a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet;

szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) szerint fizetendő díj;

szolgáltatási pont:

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártosorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártosorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,

ii. az ingatlan szennyvízeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

szolgáltatott ivóvíz: közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;

tartós adathordozó: olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését;

települési szennyvíz: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;

új üzem: olyan üzem, amely az 58/2013. (II.27.) Korm. rend. hatálybalépését követően a) kezdi meg működését,

b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet [1. számú mellékletében](#) meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy

c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;

üzem: az a természetes vagy - a lakásszövetkezetek kivételével - jogi személy, aki (amely) a szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;

víziközmű-hálózat: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;

víziközmű-szolgáltató: hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság;

vízárósi próba: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

#### 2.4 A közszolgáltatási jogviszony résztvevői:

**Szolgáltató:** az ellátásért felelős állammal, vagy önkormányzattal üzemeltetési szerződést kötött víziközmű-szolgáltató, az 1.2 fejezetben felsorolt működési területen a BAJAVÍZ Baja és Térsége Vízforgalmi és Csatornamű Kft.

**Felhasználó:** A víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

A felhasználó lehet:

- **lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet,



- **nem lakossági felhasználó:** minden olyan felhasználó, aki, amely nem sorolható be a lakossági felhasználók körébe,

Tulajdonos: a fogyasztási helyen a házi ivóvíz- és/vagy szennyvízhálózat tulajdonosa. Közös tulajdon esetén tulajdonos a közös tulajdonos közösséget jogszabály szerint képviselő személy vagy szervezet

Fogyasztó: a fogyasztási helyen ivóvizet használó és/vagy szennyvizet csatornába bocsátó személy vagy szervezet

Fizető: aki a fogyasztó ivóvíz fogyasztásából és/vagy szennyvízkibocsátásából származó díjak fizetését vállalja

## 2.5. Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok:

A szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő felhasználók kérhetik a védendő felhasználói körbe történő felvételt. A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie, figyelembe véve, hogy a védettséggel járó jogokat csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

Ha a szolgáltatónak a víziközmű-rendszerbe történő beköttetés végrehajtása során jut tudomására, hogy a kötelezett a védendő felhasználókra vonatkozó jogszabályi feltételeket vélhetőleg kielégíti, haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló felhasználókat a Vksztv. és Vhr. alapján megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást, és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és formanyomtatványokat.

Az igényelhető kedvezmények:

- a) szociálisan rászoruló ügyfeleink esetében: részletfizetés, fizetési haladék
- b) fogyatékkal élő ügyfeleink esetében:
  - havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
  - készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen, a számla értelmezéséhez segítség (pl.: helyszíni számla-magyarázat).
  - A vakok személyi járadékában és a fogyatékosági támogatásban részesülő személyt nem kell személyes körülményeinek megfelelő különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú él, aki nem fogyatékkal élő.

A felhasználó, mint szociálisan rászoruló, és mint fogyatékkal élő személy együttesen is kérheti felvételét a védendő felhasználók nyilvántartásába. A védendő felhasználót megillető kedvezményeket a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kezdve biztosítja a Szolgáltató. A fogyatékkal élő felhasználónak a kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a fentiek közül mely különleges bánásmódra tart igényt.

A szociálisan rászoruló védendő felhasználók nyilvántartásba vétele a Szolgáltató honlapjáról letölthető, postai úton igényelhető, vagy ügyfélszolgálati irodán átvehető,

30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvánnyal, vagy a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával kérhető.

A szociálisan rászoruló védendő felhasználó az igénybe vehető kedvezmények közül 12 naptári hónapon belül egy alkalommal, és csak az egyik kedvezményt veheti igénybe. Erre a szociálisan rászoruló figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken közszolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv-ben és a felhatalmazása alapján kiadott Vhr-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló – lentebb felsorolt, valamint a Vksztv. felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott – iratokat.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- b) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- c) a védendő felhasználónak a védettsége fennállására vonatkozóan alább meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

- a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként a víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, illetve a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól, a védettség lejáratának évében csak a Vhr-ben előírtak szerint kell igazolnia a víziközmű-szolgáltató felé a védettsége fennállását. Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a kedvezményekre való jogosultság megszűnik. A kedvezmények biztosítása céljából kezelt adatot a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően további 5 évig kezeli.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát Szolgáltató honlapjáról letölthető, postai úton igényelhető, vagy ügyfélszolgálati irodán átvehető ([14. sz. melléklet](#)) nyomtatvány A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és ha

- vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával,
- vagy a melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával,
- ha fogyatékosági támogatásban részesül: a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával,
- vagy a melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
- a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy élete vagy egészsége közvetlen veszélyeztetésének esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja a [14.](#)

[melléklet C](#)) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a házi orvos a [14. melléklet C](#)) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

A lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyeztetett szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élők nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A vakok személyi járadékában részesülő és a fogyatékosági támogatásban részesülő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- d) az érintett víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A [14. melléklet C](#)) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyeztető körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

Jogosultságának a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó a nyilvántartásba történő felvételre való jogosultságáról szóló nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót 8 napon

belül írásban tájékoztatja. Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére az adatlapot. Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás korlátozását, felfüggesztését nem fogantatosíthatja.

Minden igényléssel kapcsolatos nyomtatványt eredeti példányban szükséges bemutatni vagy beküldeni a szolgáltató részére.

A védendő felhasználói körbe tartozást, minden év március 31-ig igazolnia kell, 30 napnál nem régebbi kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával vagy a szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával.

A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt követően nem szükséges évente igazolnia rászorultságát azon fogyatékkal élő felhasználónak, akinek a nyilvántartásba vétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás.

A Szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább minden év március 31-ig határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, térítvevényel feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a bejelentéshez szükséges szerinti adatlapot.

A nyilvántartásba vételről vagy törlésről a Szolgáltató 8 napon belül értesíti a felhasználót. Ha a felhasználó státuszában változás áll be, azt 15 napon belül a felhasználó köteles a szolgáltatónak jelezni. A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezéséről. A víziközmű-szolgáltató a



szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a vízközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, fent említett határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,

b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,

c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

### **3 A Bajavíz Kft. által nyújtott víziközmű szolgáltatások**

A közműves ivóvíz ellátás és szennyvízelvezetés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) szerinti közszolgáltatásnak minősül. Ez alapján a Szolgáltató a szerződés megkötését csak jogszabályban meghatározott esetekben tagadhatja meg, illetve a szerződést csak jogszabályban meghatározott esetekben mondhatja fel, a szerződés szerinti közszolgáltatást csak jogszabályban meghatározott esetben korlátozhatja vagy szüneteltetheti.

A közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó esetében a szerződés megkötésével, vagy a szolgáltatás igénybevételevel is létrejön. Nem lakossági felhasználó esetében a jogviszony kizárólag a szerződés megkötésével jön létre.

Szolgáltató a szerződéssel nem rendelkező lakossági felhasználó esetében az észlelést követően kezdeményezi a közszolgáltatási szerződés megkötését.

A lakossági célú felhasználót, ha a fogyasztási helyre vonatkozó fizetési kötelezettséget teljesítette (pl. előző felhasználó nevére kiállított számla szerinti díjat megfizette) és a

valós állapotnak megfelelő szerződést a Szolgáltató felhívására megkötö, a szerződés korábbi hiánya miatt nem érheti hátrány.

A Szolgáltató az alábbi közszolgáltatásokra köt szerződést:

- lakossági célú ivóvíz szolgáltatás,
- lakossági célú locsolóvíz felhasználás
- lakossági célú szennyvíz-elvezetés
- nem lakossági célú (közületi) ivóvíz szolgáltatás,
- nem lakossági célú locsolóvíz felhasználás,
- nem lakossági célú (közületi) szennyvíz-elvezetés,

Víziközmű-szolgáltató tevékenységének bemutatása: A víziközmű-szolgáltató a Dél Bács–Kiskun Megyei Vízmű Vállalatból kiválás útján alakult, jelenleg korlátolt felelősségű társaság formában működik.

Alapszolgáltatás a víz- és csatornaszolgáltatás, amely a víztermelést, -tisztítást, -elosztást; valamint a lakossági és ipari szennyvíz összegyűjtését, elvezetését, szennyvíztisztító telepen történő tisztítását foglalja magában. A víziközmű-szolgáltató a felhasználói igények és a jogszabályokban foglalt kötelezettségek magas színvonalon történő kielégítése érdekében elsődleges feladatának tartja a víziközmű- szolgáltatás minőség-, környezet és energiaközpontú megközelítését. Ezt a szükségszerűséget felismerve a víziközmű-szolgáltató vezetése elhatározta, hogy a szolgáltatás színvonalának folyamatos javítása érdekében az ISO 9001:2008 szabvány szerinti minőség-; a környezettudatos működés hangsúlyozására az ISO 14001:2004 szabvány szerinti környezetközpontú-; az energiateljesítmény, az energiahatékonyság, az energiafelhasználás és az energiafogyasztás javításához szükséges rendszerek és folyamatok létrehozásához ISO 50001:2011 energiairányítási rendszert alakít ki és működtet integrált irányítási rendszerként. A víz- és szennyvízminőség ellenőrzése a Nemzeti Akkreditáló Testület által akkreditált Laboratóriumban történik.

A víziközmű-szolgáltató rendelkezik az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet által előírt, az Országos Tiszifőorvosi Hivatal által jóváhagyott Ivóvíz-biztonsági Tervekkel. Az alapszolgáltatások mellett a következő kiegészítő szolgáltatásokkal áll víziközmű-szolgáltató. a felhasználók és partnerek rendelkezésére:

- vízminőség-ellenőrzés
- vízmérő- és szivattyújavítás
- mellékvízmérők beépítése, cseréje, javítása
- víz- és csatornahálózat vizsgálat

### **3.1 A Szolgáltató által nyújtott víziközmű-szolgáltatás minősége**

A Szolgáltató az ellátásért felelős önkormányzat, vagy az állam tulajdonában lévő víziközmű üzemeltetésével biztosítja az elérhető legjobb minőségű ivóvíz-ellátást, illetve szennyvízelvezetést, ezen belül a vízbeszerzést, víztisztítást, vízelosztást, valamint szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást.

Ehhez foglalkoztatja a jogszabályokban előírt képzettséggel rendelkező munkavállalókat, biztosítja az üzemeltetéshez szükséges gépek, berendezések, valamint anyagok rendelkezésre-állítását, biztosítja a folyamatos készenléti hibaelhárítást.

Tevékenysége során betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, így különösen a víziközmű-szolgáltatásra, a környezetvédelemre, a fogyasztóvédelemre, az egészségvédelemre, baleset- és munkavédelemre, tűzvédelemre vonatkozó, valamint a társaság működésével kapcsolatos egyéb rendelkezéseket.

A Felhasználók megfelelő kiszolgálása, tájékoztatása érdekében ügyfélszolgálatot üzemeltet, biztosítja a jogszabályi előírásoknak megfelelő elszámolást.

Saját tevékenységére vonatkozóan minőségbiztosítási rendszert működtet.

### **3.2 A közszolgáltatási szerződés létrejötte, tartalma**

A közszolgáltatási szerződés határozatlan időre a szerződés megkötésével, ennek hiányában- lakossági felhasználó esetén - a szolgáltatás igénybevételével jön létre.

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a szolgáltatásra a Szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:

- a) a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- b) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- c) a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- d) a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- e) a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- f) a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- g) a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- h) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A közszolgáltatási szerződést az Üzletszabályzat [1. számú melléklete](#) tartalmazza.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Ptk., a Vksztv., a Vhr., a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A közszolgáltatási szerződésre a Vksztv-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait kell alkalmazni.

### **3.3 A szerződéskötés**

A Szolgáltató által elfogadott igénybejelentés esetén a Szolgáltató a személyesen megjelent felhasználóval megkötö a közszolgáltatási szerződést.



A szerződés az aláírók számával megegyező példányszámban készül el.

A szerződéskötéshez a szerződő felek személyes megjelenése szükséges. Indokolt esetben a szerződés aláírására kézbesítés útján is sor kerülhet.

### **3.4 A szerződés feltételeinek egyoldalú módosítása**

Szolgáltató a megkötött közszolgáltatási szerződés feltételeit egyoldalúan kizárólag a vonatkozó jogszabályok módosulása esetén változtatja meg, illetve tekinti megváltozottknak.

A megváltozott feltételekről jogszabályban előírt módon, ennek hiányában honlapján tájékoztatja az érintetteket.

### **3.5 A víziközmű szolgáltatást igénybevételére vonatkozó igény bejelentése**

A felhasználó az Üzletszabályzat [2. számú mellékletében](#) szereplő igénybejelentés szolgáltatónak történő benyújtásával kezdeményezheti a közszolgáltatási szerződés megkötését.

Az igénybejelentő egyben a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat is tartalmazza.

Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Szolgáltató vizsgálja:

- a) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- c) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- e) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A Szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha:

- a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,

- c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

A hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a Szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a szükséges feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie.

E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- c) meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

Ha az igénybejelentésnél vizsgált feltételek nem teljesülnek, a Szolgáltató tájékoztatja a felhasználót a feltételek teljesítésének módjáról. Ha az igénybejelentő az előírt feltételeket nem teljesíti, a Szolgáltató – kellő tájékoztatás mellett – az igénybejelentést elutasítja.

Az igénybejelentést a tulajdonosnak, fogyasztónak és a fizetőnek is alá kell írnia. (Egy személy vagy szervezet egyidejűleg lehet tulajdonos, vagy fogyasztó, vagy fizető is.)

Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között egy másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja.

A szerződést, valamint a szolgálomalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem ingatlanügyi hatóság által érkeztetett másolatát a víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.

Fentiekben meghatározott megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem lehetetleníti el – a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szolgálom alapíthat.

Az ingatlantulajdonosok közötti megállapodás szerinti szolgálom vagy a kormányhivatal által alapított szolgálom meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-rendszer megépült.

### 3.6 Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, közműfejlesztési kvóta

A nem lakossági felhasználó a szolgáltatóval megkötött külön megállapodás alapján víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni a szolgáltatónak a felhasználási helyen biztosított szolgáltatási kapacitásért (víziközmű-szolgáltatási ágazatonként), a kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, valamint a szolgáltatott víz minőségi paramétereinek felhasználó által igényelt emelése esetén, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézménynek, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A jogszabály hatálybalépéséig a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke:

Baja Város közigazgatási területén: víz esetében nettó 10.000Ft/0,1 m<sup>3</sup>, szennyvíz nettó 13.000Ft/0,1 m<sup>3</sup>, egyéb települések esetében: víz esetében nettó 5.000Ft/0,1 m<sup>3</sup>, szennyvíz nettó 10.000Ft/0,1 m<sup>3</sup>.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével megváltott közműfejlesztési kvóta erejéig a felhasználó jogosulttá válik a víziközmű szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű kvóta 0,1 m<sup>3</sup>/nap-os egységekben állapítható meg, vízszolgáltatás és szennyvízelvezetés tekintetében külön-külön.

A közműfejlesztési kvótát a tervezett felhasználás mértékére figyelemmel kell megállapítani.

A felhasználó a már megváltott kvótát köteles további víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével megnövelni, ha a tényleges vízfogyasztása meghaladja a korábban megváltott kvótát.

A tevékenység bővítése esetén a felhasználó újabb kvótaegységeket válthat meg.

A megváltott közműfejlesztési kvóta a víziközmű-szolgáltatási ágazatok között egymásba nem válthatók át.

A Szolgáltató biztosítja a felhasználónak, hogy a megváltott közműfejlesztési kvótát írásbeli nyilatkozattal más személyre vagy szervezetre átruházza, a felhasználó fogyasztási helyei között megossza, vagy teljes egészében más, fogyasztási helyre visszatérítési igény nélkül vigye át.

### 3.7 A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok

A közszolgáltatási szerződés megkötéséhez a felhasználó részéről az alábbi adatok szükségesek.

Természetes személy esetében: neve, anyja neve, születési helye, születési ideje, címe.

Jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében: neve, székhelye, cégjegyzékszama, adószama, bankszámlaszama és képviselőjének neve.

A felhasználó adatait magánszemély esetén arra alkalmas okirattal (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány), jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet alapító okirattal, cégkivonattal stb. igazolhatja.

Nem lakossági célú felhasználó esetében a szerződést a felhasználó aláírásra jogosult képviselője írhatja alá. Az aláírási jogosultság igazolásához aláírási címpéldány, vagy aláírási címpéldány és meghatalmazás szükséges.

Arra alkalmas okirat bemutatásával (adás-vételi szerződés, tulajdoni lap, bérleti megállapodás stb.) kell igazolni a tulajdonosi vagy fogyasztói jogcímet. Szolgáltató az okirat tartalmát ellenőrzi, de arról másolatot nem készít.

A felhasználási hely vonatkozásában: a fogyasztási hely címe, az igényelt víziközmű-szolgáltatás megnevezése (ivóvíz, szennyvíz, locsolóvíz szolgáltatás), a felhasználás díjkategória szerinti megkülönböztetése (lakossági célú, nem lakossági célú).

A közszolgáltatási szerződés megkötésekor a korábbi és az új felhasználó részéről közösen megállapított vízmérőállás (pl. birtokbaadási jegyzőkönyv) alapján a korábbi felhasználó fizetési kötelezettségének eleget tesz, majd az új felhasználó fizetési kötelezettsége létrejön.

A felsorolt adatokról felhasználó az igénybejelentő kitöltésével és aláírásával nyilatkozik.

Nem lakossági célú felhasználás esetében víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével, a szolgáltatóval kötött külön megállapodásban megváltott, előző felhasználó által írásbeli nyilatkozatban átadott, vagy felhasználó előző fogyasztási helyéről írásbeli nyilatkozattal áthozott közműfejlesztési kvóta rendelkezésre áll-e. A közműfejlesztési kvóta rendelkezésre állását a felsorolt nyilatkozatokkal, vagy a megváltásra megkötött megállapodással kell igazolni.

A szerződéskötéshez szükséges egyéb adatokat a Szolgáltató saját nyilvántartásából biztosítja.

### **3.8 A felhasználó személyében bekövetkező változás**

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek bejelenteni.

A bejelentés a korábbi felhasználó közszolgáltatási szerződését felmondással szünteti meg, egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A felhasználó változására vonatkozó formanyomtatványt az BAJAVÍZ Kft ügyfélszolgálatán (6500 Baja, Mártonszállási út 81.) és [www.bajaviz.hu](http://www.bajaviz.hu) honlapon elektronikusan letölthető, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó személyében történő változás esetén a BAJAVÍZ Kft a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden

a felek által lényegesnek tekintett tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példánya a felhasználót illeti, azt részére átadja, másik példányát a szolgáltató megőrzi.

Az bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül köteles a Szerződés igénybejelentő ([2.sz. Melléklet](#)) formanyomtatványon bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan:

aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,

ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és

ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása az elhalálozás tudomására jutása napján,

b) a korábbi felhasználó vonatkozásában:

ba) neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja,

d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

e) az új felhasználó vonatkozásában a neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja,

f) a bejelentés kelte és

g) a bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása

szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli. Ha a víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a Szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a felhasználóváltozásra vonatkozó bejelentését meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

Ha a felhasználási helyre vonatkozóan a korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn a szolgáltatónak, a felhasználási hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdése szerinti intézkedések alkalmazására jogosult.

### **3.9 A közmű-szolgáltatási szerződés megszegése:**

#### **3.9.1 A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:**



- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

### **3.9.2 A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- b) a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- f) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

### **3.9.3 Szolgáltató szerződésszegésének következményei:**

A 3.9.1. a)-d) pontok eseteiben a szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerinti felelősséggel tartozik.

Szerződésszegés esetén a Szolgáltató ezen Üzletszabályzat [3. számú mellékletében](#) meghatározott mértékű kötbér fizetésére köteles.

### 3.9.4 Felhasználó szerződésszegésének következményei:

- a) Felhasználót a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli a Ptk. alapján.
- b) Amennyiben a felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, és a fizetési haladék adásáról, részletfizetésről a szolgáltatóval nem egyezett meg, vagy az egyezséget megszegte, a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás jogszabály szerinti, időben és mennyiségben történő korlátozása, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése.
- c) Ha a Szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedések megtételére jogosult.
- d) A szabálytalan közműhasználat eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:
  - a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel együtt felszólítja a felhasználót a bekötés műszaki szempontból megfelelővé tételére;
  - kezdeményezheti a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére.

A szolgáltató jogosult továbbá a közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a felhasználó a szabályos felhasználási hely kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében az együttműködést felszólítás ellenére nem teljesíti és a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján számítással kell megállapítani.

Ha a szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni.

A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató jegyzőkönyvet és/vagy fényképet készít.

A lakossági felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozását, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban a szolgáltató egyéb költségeit rendezni köteles. A díj és költségek rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

Felhasználó szerződészegése esetén ezen Üzletszabályzat [3. számú mellékletében](#) meghatározott mértékű kötbér fizetésére köteles.

### **3.10 A víziközmű-rendszerbe történő bekötésre kötelezés**

Az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlan a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- a) az ingatlan határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
- b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

Fentiekben meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a Szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötésre vonatkozó kötelezettségét a fentiekben meghatározott határidőben nem teljesíti, a Szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a fővárosi és megyei kormányhivatal (a továbbiakban: kormányhivatal) kötelezi az ingatlan bekötetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

A Szolgáltató a bejelentésében

- a) közli az érintett ingatlan helyrajzi számát és címét,
- b) ismerteti a bekötésre kötelezés a) pontjában rögzített feltételek fennállását,
- c) rögzíti a bekötésre előírt 1 éven belüli teljesítési kötelezettség elmaradásának tényét és
- d) javaslatot tesz a bekötés legkisebb költséggel együtt járó műszaki megvalósítási módjára és a kötelezés teljesítésének határidejére.



Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

- a) az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási létesítményből biztosított,
- b) a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási létesítménnyel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a Szolgáltató bekötésre vonatkozó felszólítását megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A kormányhivatal a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése mellett dönt, ha az eset összes körülményére tekintettel a tulajdonostól nem várható el, hogy a kötelezésnek eleget tegyen. E körben a kormányhivatal mérlegeli, hogy

- a) az ingatlan használata víziközmű-szolgáltatás hiányában biztosított-e,
- b) víziközmű-szolgáltatás hiányában fennáll-e a felszíni és felszín alatti vizek állapotának, valamint a földtani közegnek a közvetlen veszélyeztetése, vagy
- c) a bejelentés benyújtása időpontjában van-e az ellátásért felelősnek vagy a Szolgáltatónak jogszabályban vagy szerződésben előírt teljesítetlen kötelezettsége víziközmű-rendszerhez történő csatlakozási arány vonatkozásában.

A feltárt tényállás összes körülményére tekintettel a kormányhivatal kötelezés kibocsátása vagy a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése helyett az ingatlan tulajdonosával hatósági szerződésben is megállapodhat a bekötés megvalósításáról.

Az állam mint tulajdonos a Vksztv. 55. § (1) és (2) bekezdéseiben előírt kötelezettségek, továbbá a felhasználó díjtarozása vonatkozásában felmerülő mögöttes felelősség alól mentesül a Nemzeti Eszközkezelő Programban résztvevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolító vagyongazdálkodásában lévő lakóingatlanok esetében.

A vízgazdálkodási hatósági jogkörgyakorlója ezen Üzletszabályzat 3.10. pontjának első bekezdésében meghatározott feltétel fennállása a Vksztv. 55. § (4)–(8) bekezdésben meghatározott esetkörön kívül kötelezi a tulajdonost az ingatlan bekötetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros.

### **3.11 Új ivóvíz gerincvezeték, szennyvíz gerincvezeték létesítése, meglévő gerincvezetékek kiváltása, átépítése**

Új ivóvíz vagy szennyvíz gerincvezeték létesítése (fejlesztés) a víziközmű tulajdonos és ellátásért felelős állam, vagy önkormányzat, illetve a vagyonkezelés esetén a Szolgáltató feladata.

Új ivóvíz vagy szennyvíz gerincvezeték létesítését, meglévő kiváltását, átépítését megállapodás alapján vállalhatja az is, akinek az érdekében áll.

Az új vagy kiváltásra, átépítésre kerülő vezeték tervezése során be kell szerezni a Szolgáltató hozzájárulását. Szolgáltató a hozzájárulás kiadásakor vizsgálja a tervezett vezeték nyomvonalát, magassági vonalvezetését, a keresztező közművek, utak, műtárgyak elhelyezkedését, a jogszabályokban, szabványokban, műszaki irányelvekben stb. meghatározott műszaki és egyéb követelmények teljesülését, az üzemeltetési szempontokat és minden egyéb olyan körülményt, ami a tervezett vezeték állagára, élettartamára, üzemeltethetőségére, karbantartására kihatással van.

A tervhez csatolni kell az érintett közműszolgáltatók nyilatkozatát.

A tervhez csatolni kell továbbá az érintett terület tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozatát. Amennyiben a vezeték magánterületen létesül, a tulajdonosi hozzájárulásnak tartalmaznia kell a szolgáltatót megillető szolgalmi jog bejegyeztetéséhez szükséges hozzájárulást is.

A Szolgáltató a tervet díj ellenében véleményezi, ha az műszakilag nem megfelelő, azt módosításra, hiánypótlásra a visszaadhatja, vagy hozzájárulását megtagadhatja. Amennyiben a tervdokumentáció megfelelő, akkor a Szolgáltató hozzájárulását megadja.

Az új ivóvíz gerincvezeték meglévő hálózatra csatlakoztatását csak a Szolgáltató végezheti el. A csatlakoztatáshoz szükségesek a műszaki átadás-átvételhez is szükséges dokumentációk.

A műszaki átadás-átvételhez az alábbi dokumentumok megléte szükséges:

- vízjogi létesítési engedély,
- kivitelezői nyilatkozat,
- felelős műszaki vezetői jogosultság,
- műszaki ellenőri jogosultság,
- építési napló,
- hegesztési műbizonylatok, (nyomott vezetékek esetében)
- hegesztői jogosultság, (nyomott vezetékek esetében)
- megvalósulási dokumentáció,
- az érintett közművek tulajdonosainak,
- üzemeltetőinek nyilatkozatai,
- nyomáspróba jegyzőkönyv,
- vízzárósági vizsgálat, (csatorna esetében)
- csatornakamerázás, (csatorna esetében)
- fertőtlenítési jegyzőkönyv, (ivóvízvezeték esetében)
- a beépített anyagok műbizonylatai,
- a szolgáltató írásos nyilatkozata a hozzá előzetesen beadott geodéziai bemérés megfelelőségéről.

### 3.12 Új ivóvíz és szennyvíz bekötés tervezése

#### 3.12.1 Új vízbekötés

Új ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték az ingatlan és a közterületen lévő gerincvezeték között a műszaki lehetőségek figyelembevételével kell kialakítani.

A leendő felhasználó az Üzletszabályzat 3.5 pontja szerinti tartalmú igénybejelentőt és a [12. melléklet](#) szerinti tartalmú Szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges tervet köteles benyújtania szolgáltatóhoz.

A bekötés kiépítése csak Üzletszabályzat 3.5 pontja szerinti a hiánytalan igénybejelentés és a Szolgáltató által jóváhagyott terv alapján kezdődhet meg.

Ha a benyújtott terv a [12. mellékletben](#) foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indoklásával ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkáárookban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőt) az üzembe helyezéskor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

A bekötővezeték más ingatlanon csak abban az esetben haladhat át, ha arról a két ingatlan tulajdonosai megállapodás alapján telki szolgalmat alapítanak. Az igazolására alkalmas okiratot a tervhez csatolni kell.

A közterület, illetve magánterület felbontásához szükséges engedély, hozzájárulás megszerzése, a közterület, magánterület felbontása és helyreállítása minden esetben a leendő felhasználó feladata. A szolgáltatót a felbontott terület nem megfelelő helyreállításából adódóan felelősség nem terheli.

A terv elbírálását követően a leendő felhasználó a bekötés kiépítését előleg befizetésével megrendeli a szolgáltatótól és az Üzletszabályzat szerint bejelenti a víziközmű-szolgáltatást igénybevételeire vonatkozó igényét.

A Szolgáltató a bekötés kiépítését megelőzően helyszíni szemlét tarthat. Szolgáltató egyezteteti a bekötési munka elvégzésének időpontját a Fogyasztóval.

A Szolgáltató a bekötés létesítését akkor kezdi meg, ha a fogyasztó a megrendelőt a szolgáltatónak beadta, a bekötés létesítéséhez szükséges előleget szolgáltatónak befizette, a szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó igénybejelentőt felhasználó a szolgáltatóhoz beadta és ezek alapján a szerződéskötésnek egyéb akadálya nincs.

A Szolgáltató a bekötés kiépítését a Fogyasztóval egyeztetett időpontban végzi el.

A geodéziai bemérés elvégzése és a díj megfizetése a víziközmű szolgáltatási szerződés megkötésének feltétele.

A kiépítést követően a Szolgáltató a Fogyasztóval elszámol a kiépítés tényleges költségeiről. Amennyiben a Fogyasztó által befizettet előleg a kiépítés költségeit nem fedezte, a Szolgáltató a különbözetről számlát bocsát ki a Fogyasztónak. Ha a befizetett előleg meghaladta a bekerülés tényleges költségét, akkor a Szolgáltató a különbözetet 8 munkanapon belül visszautalja a Fogyasztónak.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételeivel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatáskörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal által

érkeztetett szolgálat alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

A fentiekben meghatározott megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a fővárosi és megyei kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

Ezt a tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve – ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, – más megoldás hiányában – közterületen is kialakítható.

Közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató – a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki.

#### ***A közműves ivóvízellátás szabályai:***

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

Az ivóvíz-bekötővezeték felújítását és cseréjét – a halaszthatatlan beavatkozás esetét ide nem értve – az ivóvíz törzshálózat felújításával egy időben kell elvégezni.

A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet – háztartási célú vízhasználatra – a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe.



A víziközmű-szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatra (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) történő rendszeres igénybevételéhez.

A fentiek szerinti vízhasználat mennyiségét bekötési vízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani. A megállapított fogyasztás után a szolgáltató és az önkormányzat által kötött szerződés szerint a települési önkormányzat fizeti a díjat a víziközmű-szolgáltató részére.

A víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi helyet az ellátásért felelős állami tulajdonosi joggyakorló vagy a helyi önkormányzat képviselő testülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az ellátásért felelős és az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

A víziközmű-szolgáltató közszolgáltatási feladatai ellátásához a közterületen lévő tűzcsapról vizet vételezhet.

A víziközmű-szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – a helyben szokásos módon köteles erről a felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.

A víziközmű-szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.

A víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el.

A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

#### ***A közműves szennyvízelvezetés szabályai:***

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának

bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízszerelővel együttműködni.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy véglegesen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

A víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használattal elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontot a vízügyi hatóság jelöli ki a víziközmű-szolgáltató véleményének figyelembevételével. A bebocsátási pont igénybevételéhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. A bebocsátás feltételeiről a víziközmű-szolgáltató a bebocsátóval szerződést köt.

### **3.12.2 Bekötési vízmérő felszerelésére vonatkozó műszaki és egyéb előírások**

Új bekötési vízmérő felszerelését a felhasználó akkor rendelheti meg, ha az adott ingatlan vízbekötéssel még nem rendelkezik. Kivételes és indokolt esetben egy ingatlan

több vízbekötéssel is rendelkezhet. A felhasználó ilyen kérelmének indokait a Szolgáltató a bekötés megrendelésekor mérlegeli.

Az új bekötési vízmérőt a Szolgáltató a bekötés kiépítésével egyidejűleg szereli fel (kivéve értékesítésre váró telkek vízbekötésének előkészítését).

A bekötési vízmérőt a telken a jogszabályban előírt helyen kell elhelyezni. A vízóra csak akkor helyezhető el épületen belül (pincében, tárolóban, alagsorban stb.), ha a vízmérő-aknában történő elhelyezésnek műszaki vagy tulajdonjogi akadály van.

A vízmérőt úgy kell elhelyezni, hogy az a felhasználó kizárólagos őrzetében legyen, illetéktelen hozzáférés kizárható legyen.

Ha a vízmérő aknában kerül elhelyezésre, az akna műszaki paramétereit a szolgáltatóval tervezéskor egyeztetni kell.

A mérőfelszerelést követően a Szolgáltató a felhasználóval elszámol a kiépítés tényleges költségeiről (bekötés létesítésével együtt, vagy csak a mérőfelszerelés vonatkozásában). Amennyiben a Fogyasztó által befizettet előleg a kiépítés költségeit nem fedezte, a Szolgáltató a különbözetről számlát bocsát ki a felhasználónak. Ha a befizetett előleg meghaladta a bekerülés tényleges költségét, akkor a Szolgáltató a különbözetet 8 munkanapon belül visszautalja a Fogyasztónak. A Szolgáltató jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő – víziközmű-szolgáltató helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A nyilvántartásba olyan kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek vehető fel, amely rendelkezik a kormány rendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.



A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában kezelhető személyes adatok köre:

- a) a bejelentő, a tevékenységet személyesen ellátó munkavállaló és a személyesen közreműködő tag neve, székhelye, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, értesítési címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, képesítése,
- b) ha a bejelentő egyéni vállalkozó, a vállalkozói nyilvántartási száma,
- c) a díjfizető neve, számlázási címe, adószáma vagy adóazonosító jele.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A Szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az igénybejelentést követő 15 napon belül adja ki. Ha a Szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.

A Szolgáltató – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a fentiek alapján történő kivitelezés megtiltását kérelmezhet a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

- a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
- b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

A műszaki biztonsági hatóság fenti eljárása a Szolgáltató 15 napos nyilatkozattételi határideje lejártától számított 20 napon belül kezdeményezhető. Ezen határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem

tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adóttak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a Szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

- a) az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése a Vksztv. alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
  - ba) a Szolgáltatónak a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozat kézhezvételétől,
  - bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
  - bc) a műszaki biztonsági hatóság eljárásában meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
  - bd) a műszaki biztonsági hatóság alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló döntésének véglegessé válásátólszámított százhusz napon belül bejelenti, és
- c) a műszaki biztonsági hatóság előtt az üzembe helyezés elrendelésére indított közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha a költségek fenti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a közigazgatási hatósági eljárás keretében is előterjeszhető. A megtérítési igény alapján indult eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a) a Szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról térítvevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től

szepember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, e rendeletben, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

Fentiekben előírt felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a Vhr. 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés *b)* és *c)* pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

### **3.12.3 Mellékvízmérő felszerelésére vonatkozó műszaki és egyéb előírások**

Mellékvízmérők elhelyezése előtt a szolgáltatónak a jogszabályban előírt tartalmú tervdokumentációt kell jóváhagyásra 2 példányban benyújtani.

Mellékvízmérő felszerelésének feltétele, hogy azt az adott ingatlanon (társasház, lakóház stb.) belül valamennyi fogyasztási helyre (lakás, egyéb fogyasztási hely) egyidejűleg felszereljék. Ellenkező esetben a mellékvízmérő csak a felhasználók egymás közötti elszámolására alkalmazható.

A mellékvízmérőt úgy kell felszereltetni, hogy az a Szolgáltató által elérhető helyen (vízóra aknában, vagy társasház közös használatú helyiségében) legyen.

A mellékvízmérő felszereléskor be kell tartani az adott vízmérő beépítésére vonatkozó gyártói utasításokat (vízszintes vagy függőleges elhelyezés, mérő előtti egyenes csőszakasz).

A mellékvízmérők felszerelése csak a Szolgáltató tervhez adott írásbeli hozzájárulását követően lehetséges. Ennek hiányában a Szolgáltató a mellékvízmérőket nem veszi át, azok csak a felhasználók egymás közötti elszámolására alkalmazhatók.

### **3.12.4 Locsolási-vízmérő felszerelésére vonatkozó műszaki és egyéb előírások**

Locsolási-vízmérővel mért fogyasztási hely kizárólag növényzet locsolása céljából vehető igénybe. A locsolási-vízmérővel szennyvízdíj nem kerül kiszámlázásra.

A locsolási-vízmérő elhelyezésére a bekötési vízmérő, illetve a mellékvízmérő elhelyezésére vonatkozó előírások alkalmazandók.

Locsolási-vízmérőn fogyasztás csak április 1-jétől október 31-ig tartó időszakban történhet.

Locsolási-vízmérő felszerelését a felhasználó megrendelése alapján a Szolgáltató végzi el. A megrendeléssel egyidejűleg a felhasználó előleget fizet a szolgáltatónak. A locsolási-vízmérő elsősorban főmérőként (ikermérő) kerül felszerelésre. Mellékmérőként történő felszerelésre csak műszakilag indokolt esetben kerülhet sor, például mellékmérőkkel ellátott társasház esetén.

A Szolgáltató a locsolási-vízmérő felszerelését a felhasználóval egyeztetett időpontban végzi el.

A felszerelést követően a Szolgáltató a felhasználóval elszámol a kiépítés tényleges költségeiről. Amennyiben a felhasználó által befizetett előleg a felszerelés költségeit nem fedezte, a Szolgáltató a különbözetről számlát bocsát ki a felhasználónak. Ha a befizetett előleg meghaladta a bekerülés tényleges költségét, akkor a Szolgáltató a különbözetet 8 munkanapon belül visszautalja a felhasználónak.

**Locsolási kedvezményt** az a természetes személy lakossági felhasználó igényelheti, aki az érintett felhasználási helyen nem üzemeltet locsolási vízhasználatot mérő vízmérőt, és az alábbi feltételeknek megfelel:

- a kedvezmény a szolgáltatóhoz benyújtott Nyilatkozat kitöltésével és 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap csatolásával igényelhető, a nyilatkozat benyújtásának időpontjától;
- a szolgáltató a kedvezményt házikert ( az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg) öntözéséhez biztosítja;
- a kérelmező felhasználónak rendelkeznie kell érvényes ivóvíz- és szennyvízelvezetés, -tisztítás igénybevételére vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel;
- a felhasználó a felhasználási helyen előzetes értesítés nélküli ellenőrzésre nyújt lehetőséget a szolgáltató részére a locsolási célú vízhasználat igénybevétele esetén. A felhasználó vállalja a locsolási célú kedvezmény igénybevételének ellenőrzésére irányuló tevékenység díjának megtérítését a szolgáltató részére;
- a 10%-os locsolási kedvezményt felhasználó változás esetén újra kell igényelni;
- a felhasználó nyilatkozik, hogy a locsolási célú kedvezmény igénybevételéhez szükséges Nyilatkozatban foglaltak a valóságnak megfelelnek.

### **3.13 Tűzoltásra szolgáló víz fogyasztó telephelyén belüli biztosítására vonatkozó műszaki és egyéb előírások**

Felhasználó telephelyén belüli tűzivíz biztosítása mért vezetéken keresztül lehetséges.

A tűzvíz hálózat létesítésére egyebekben az új gerincevezetékre vonatkozó előírásokat kell alkalmazni. Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózathoz és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

### **3.14 Szennyvízmennyiség-mérők elhelyezésére vonatkozó műszaki és egyéb előírások**

A szennyvízmennyiség-mérő elhelyezését megelőzően minden esetben jelen Üzletszabályzat [12. melléklete](#) szerinti tartalmú szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentációt, kell benyújtani a szolgáltatóhoz.

A tervet 2 példányban kell benyújtani a szolgáltatóhoz, aki azt 5 napon belül véleményezi, a szennyvízmennyiség-mérő felszereléséhez a hozzájárulását megadja, vagy megtagadja, illetve szükség szerint hiánypótlást kérhet.

A Szolgáltató a tervet díj ellenében véleményezi, ha az műszakilag nem megfelelő, azt módosításra, hiánypótlásra a visszaadhatja, vagy hozzájárulását megtagadhatja. Amennyiben a tervdokumentáció megfelelő, akkor a Szolgáltató hozzájárulását megadja.

A felszerelt szennyvízmennyiség-mérő a felhasználó tulajdona, hitelesítettéséről, karbantartásáról, javításáról saját költségére gondoskodik.

A felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott pótdíjat számolhat fel.

A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét – közvetlenül vagy közvetve – a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő)

a) a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése – a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában – az ellátásért felelős,

b) a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a víziközmű-szolgáltató feladata.



A szennyvíz beemelő a) pontban meghatározott kiépítéshez a felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a szennyvíz beemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférési lehetőségét.

A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználó biztosítja:

- a) a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint
- b) eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

### **3.15 Meglévő vízmérő átépítése**

Meglévő vízmérő átépítése esetén a vízmérő nem szűnik meg, de az ingatlanon végzett fejlesztések következtében elhelyezése, kiépítése, mérete változik.

A Fogyasztó a vízmérő átépítését előleg befizetésével rendeli meg a szolgáltatótól. Amennyiben az átépítéshez tervvel is rendelkezik, úgy azt egy példányban átadja a szolgáltatónak.

A Szolgáltató az átépítést a Fogyasztóval egyeztetett időpontban végzi el.

Az átépítést követően a Szolgáltató a felhasználóval elszámol az átépítés valós költségeivel. Amennyiben a felhasználó által befizetett előleg az átépítés költségeit nem fedezte, a Szolgáltató a különbözetről számlát bocsát ki a felhasználónak. Ha a befizetett előleg meghaladta a bekerülés tényleges költségét, akkor a Szolgáltató a különbözetet 8 munkanapon belül visszautalja a felhasználónak.

### **3.16 Szennyvízbekötés kialakítására vonatkozó műszaki előírások**

Új szennyvíz bekötővezeték az ingatlan és a törzshálózat között a műszaki lehetőségek figyelembevételével kell kialakítani.

A szennyvízbekötés kialakításának műszaki feltételeit a [A szennyvízcsatorna-bekötés kialakításának műszaki feltételei](#): című melléklet tartalmazza.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a Szolgáltató az Üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat. A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználó biztosítja:

- a) a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint
- b) eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

A leendő felhasználó jelen Üzletszabályzat [12. számú melléklete](#) szerinti tartalmú Szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges tervet és az Üzletszabályzat 3.5 pontja szerinti tartalommal igénybejelentőt köteles benyújtania szolgáltatóhoz.

A bekötés kiépítése csak a Szolgáltató által jóváhagyott terv alapján kezdődhet meg. A tervet 2 példányban kell benyújtani a szolgáltatóhoz, aki azt 5 napon belül véleményezi, a bekötés kiépítéséhez a hozzájárulását megadja, vagy megtagadja, illetve szükség szerint hiánypótlást kérhet.

A bekötővezeték más ingatlanon csak abban az esetben haladhat át, ha arról a két ingatlan tulajdonosai megállapodást kötnek, vagy telki szolgalmat alapítanak. Az igazolására alkalmas okiratot a tervhez csatolni kell.

A közterület, illetve magánterület felbontásához szükséges engedély, hozzájárulás megszerzése, a közterület, magánterület felbontása és helyreállítása minden esetben a leendő felhasználó feladata. A szolgáltatót a felbontott terület nem megfelelő helyreállításából adódóan felelősség nem terheli.

A terv elbírálását követően a leendő felhasználó a bekötés kiépítését előleg befizetésével megrendeli a szolgáltatótól és az Üzletszabályzat szerint bejelenti a víziközműszolgáltatást igénybevételeire vonatkozó igényét.

A Szolgáltató a bekötés kiépítését megelőzően helyszíni szemlét tarthat. Szolgáltató egyezteti a bekötési munka elvégzésének időpontját a Fogyasztóval.

Az elkészült bekötés geodéziai bemérésének díját a leendő felhasználó köteles megelőlegezni.

### **3.17 Házi szennyvízbeemelő kialakítása**

A házi beemelő elhelyezése az ingatlanon belül:

A házi beemelő egységet úgy kell elhelyezni az ingatlanon belül, hogy:

- az lehetőleg tiszta járművel megközelíthető legyen,
- a hozzáférhetőség minden esetben biztosított legyen, azaz a javításhoz szükséges hely, - a beemelő falától viszonyított 2 méteres távolság – biztosított legyen.

A házi beemelő fedlapját úgy kell kialakítani és elhelyezni, hogy

- a házi beemelő fedlap szintje a bekötésre szánt helyiség, vagy helyiségek padlószintje alatt legyen,
- a házi beemelő fedlapja, amennyiben szilárd burkolatba esik (járda, autó bejáró) legalább egy szintbe kerüljön a burkolat szintjével úgy, hogy az adott területen ne töltsön be csapadékvíz gyűjtő, víznyelő szerepet,
- amennyiben a házi beemelő nem szilárd burkolattal ellátott területre esik, úgy annak fedlap szintjét a terepszinttől legalább 10 cm-rel ki kell emelni,
- a fedlapnak a terheléstől függően teherhordónak kell lenni úgy, hogy a fedlapra érkező terhelést a fedlap nem adhatja át az átemelő aknának és a szennyvíz nyomóvezetéknek,
- a házi beemelő fedlap elmozdulás mentességét biztosítani kell.

A házi beemelő aknajával és gépészeti egységével kapcsolatos elvárások:

- Az aknák átmérője minimum Ø 700 mm, mélysége min. 1400 mm legyen
- Az akna anyaga vízzáró legyen, lehetőleg műanyag (kpe, üpe, PVC).
- A házi beemelő akna falában lévő vezeték áttöréseket vízzáróan tömíteni kell.

- A házi beemelő nyomóvezetékét és a szennyvíz átemelő szivattyút úgy kell méretezni, hogy szivattyú nyomóvezetékén a legkisebb áramlási sebesség 0,9 m/s legyen az öblítő áramlás elérése érdekében.
- A dugulások elkerülése érdekében a szennyvíz nyomócső legkisebb belső átmérője 50 mm lehet.

Szennyvízbeemelők energiaellátása:

A szennyvíz beemelő villamos energia ellátó csatlakozási pontjának kialakítása, illetve a csatlakozási pontokon mért villamos paramétereknek meg kell felelni a hatályos jogszabályi, szabványi követelményeknek, azaz

- az MSX 447, MSY HD 60364, MSZ 1585, MSZ 1, MSZ EN 50160 szabványokban,
- a 28/2011. (IX.06.) BM rendeletben,
- továbbá a területileg illetékes áramszolgáltató Üzletszabályzatában rögzített feltételeknek.

A szennyvíz beemelő energiaellátásának kiépítése, és annak folyamatos biztosítása az ingatlan tulajdonosának feladata.

A házi szennyvízbeemelő kialakításának egyéb műszaki részletei a [Házi szennyvízbeemelő kialakításnak műszaki részletei](#) című melléklet tartalmazza.

#### **4 A közszolgáltatási szerződés teljesítése**

A közszolgáltatási jogviszony a közszolgáltatási szerződés megkötésének napjától jön létre.

A közszolgáltatási jogviszonyban a szerződő feleket a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettségek terhelik, illetve jogok illetik meg.

A víziközmű-szolgáltatás teljesítésében szolgáltató oldaláról harmadik személy nem vesz részt.

A Felhasználó oldaláról az ellátott ingatlan tulajdonosa, használója és a számla fizetője más-más személy vagy szervezet lehet. Jogaikat és kötelezettségeiket a közszolgáltatási szerződés tartalmazza.

##### **4.1 Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

Szolgáltató kötelezettsége, hogy - az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig -, a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával, az azokban foglalt feltételek mellett, a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott díj ellenében a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

A szolgáltatott ivóvíz mennyiségének megállapítása a bekötési vagy locsolási célú vízmérő, illetve mellékvízmérős vízszolgáltatás esetén a mellékvízmérő Szolgáltató általi leolvasása alapján történik. Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a Szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a Szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A Szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmazza Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és a Szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

A vízmérő állását a felhasználó is közölheti. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A locsolási célú vízmérőn mért fogyasztást a Szolgáltató a kibocsátott szennyvíz mennyiségébe nem számolhatja bele.

Szolgáltató jogosult a házi ivóvíz-, és szennyvízhálózat szabályszerű kialakításának ellenőrzésére a víziközmű szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően. Az ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell készíteni.

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa saját költségén köteles gondoskodni. A bekötési vízmérő tulajdonjoga a Szolgáltatót, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg. A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel feladattal a Szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi

előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

#### **4.2 Felhasználó jogai és kötelezettségei**

Felhasználó kötelezettségeit a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok határozzák meg. Felhasználót különösen az alábbi kötelezettségek terhelik:

A vízmérőt a telekhatártól legfeljebb 1 m távolságban kell a telken belül elhelyezni, úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, - más megoldás hiányában - közterületen is kialakítható.

A vízmérő akna a felhasználó tulajdona. Megépítése, karbantartása, tisztítása, a benne lévő vízvezeték és a Szolgáltató tulajdonát képező vízmérő fagytól való megóvása szintén a felhasználó kötelezettsége, fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti. A szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó az e rendeletben és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

#### ***A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:***

a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,

b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,

c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,

d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,



e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és ilyet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,

f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A b) pontban meghatározott mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – e rendelet eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról. A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti. A mellékszolgáltatási szerződés – e rendelet eltérő rendelkezése hiányában – megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;

b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.

Amennyiben a beépítés miatt vízóra akna nem helyezhető el, kivételes esetben a vízmérő az ingatlanon belül, közös használatú helyiségben is felszerelhető.

A felhasználó köteles az ingatlanán lévő vízmérő aknát rendszeresen ellenőrizni, állagát fenntartani.

Együttműködik a szolgáltatóval a bekötési, a locsolási célú és a mellékvízmérővel kapcsolatos feladatainak ellátásában, úgymint a bekötési és locsolási célú vízmérő cseréjében, a bekötési, mellék, vagy locsolási célú vízmérő leolvasásában, ellenőrzésében. Ennek érdekében Szolgáltató képviselőjét az ingatlanra igény szerint, vagy ellenőrzés esetében előre egyeztetett időpontban beengedik, az ingatlanon való, szükséges mértékű munkavégzést lehetővé teszik, ehhez felügyeletet biztosítanak.

Tulajdonos folyamatosan működteti és ellenőrzi a tulajdonában lévő házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózatot—ennek keretében:

- Legalább a számlázással megegyező időszakonként (havonta, kéthavonta) szükséges az ellenőrzést elvégeznie. A vízfogyasztás mértékétől függően és egy esetleges belső hálózati hiba magas kockázata esetében az ellenőrzés sűrűségét – elvárható mértékben - növelni kell.
- Az ellenőrzés része többek között a hálózati berendezések, csapok, elzárók, egyéb berendezések működésének ellenőrzése, és a vízmérő leolvasása. Szükség esetén bejelenti az ellenőrzés során tapasztalt rendellenességet.
- A karbantartási kötelezettség része, hogy a felhasználó a vízhálózati rendszerét úgy működtesse, hogy annak esetleges sérülése esetén a keletkező kár minimális legyen. Így különösen a kerti csapot ellátó vezetékhálózat téli fagycsap általi víztelenítése, illetve lakatlan ingatlan esetén a belső rendszer víztelenítése fagyveszélyes időkben.
- Nem lakossági felhasználó, esetében a karbantartást és ellenőrzést külön dokumentálni is szükséges.
- A bekötés felhasználó felőli oldalán található belső elzárójának elzárása szükséges, ha az életvitelszerű vízhasználat 1 hetet meghaladóan szünetel.
- Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.
- A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és annak leszerelését megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.
- A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, a mérőhely, az ivóvízmérőt magában foglaló akna tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a BAJAVÍZ Kft.-t haladéktalanul értesíteni.
- A felhasználó köteles az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni. A felhasználó a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja.
- A felhasználó gondoskodik a tulajdonában lévő mellékvízmérő jogszabályban meghatározott időközönként történő hitelesítettetéséről, valamint arról, hogy a házi szennyvízhálózaton keresztül csak jogszabályban vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvizet, illetve szennyezőanyagot vezet a szennyvízcsatornába.
- Felszerelt szennyvízmennyiség-mérő esetén gondoskodik annak működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról.

- A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

A víziközmű-szolgáltatás díját a szolgáltatótól kapott számla szerinti összegben és fizetési határidőre megfizeti.

A felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számláján feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának 150 %-át meghaladja. A szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

A Vksztv. 31/B. § (3) bekezdésében meghatározottak végrehajtása során, vagy a víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az Üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A felhasználó elmulasztott kötelezettségéből adódó károkért a Szolgáltató nem felelős.

A víziközmű-szolgáltatás alapidíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapidíjat köteles megfizetni.

### **4.3 A víziközmű szolgáltatás folyamatossága**

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés létrejöttét követően folyamatosan biztosítja a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó részére.

A Szolgáltató az ivóvízellátást közérdekből szüneteltetheti, vagy csökkentett nyomással biztosítja. A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor

közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, plakátok kihelyezésével, vagy ingatlanokra történő eljuttatásával, illetve honlapján értesíti a felhasználókat.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és lefeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a szolgáltató biztosíthat.

A szüneteltetés ideje alatt a Szolgáltató a jogszabályban foglalt feltételeknek megfelelően, szükség szerint ivóvízellátást biztosít. Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

Az előző és az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a Szolgáltató.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivíz-hálózatot is érinti, a Szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

A felhasználó az ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását vagy szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

## **4.4 Elszámolás**

### **4.4.1 Díjak**

A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját (a továbbiakban együtt: hatósági díj) a Magyar Energetikai és Közmű - Szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a miniszter rendeletben állapítja meg. A

rendelet hatálybalépéséig a nem lakossági felhasználók vonatkozásában a víziközmű-szolgáltató a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjat alkalmazhatja

A díjakat településenként a Szolgáltató honlapján közzéteszi.

A díjváltozásról szóló határozat hatályba lépésétől a Szolgáltató jogosult/kötelezett időarányosan elszámolni adott időszakra a jogosan felmerülő víz, illetve szennyvíz mennyiségét leolvasott vagy a felhasználó által bediktált vízmérő-állás alapján. Amennyiben ez nem áll rendelkezésre, úgy az előző időszakok átlagfogyasztásai alapján köteles elszámolni.

#### **4.4.2 Elszámolási időszakok**

Lakossági fogyasztók esetében a Szolgáltató kéthavonta bocsát ki számlát. Elszámoló számla kibocsátására legalább évente egy alkalommal kerül sor. Az elszámoló számla alapja a mérőóra Szolgáltató által leolvasott fogyasztási adata.

A részszámla alapja a fogyasztó által diktált óraállás, ennek hiányában a Fogyasztó által kért, illetve a Szolgáltató által az előző 12 hónap átlagfogyasztásából számított mennyiség.

Nem lakossági fogyasztók esetében legalább évente egy alkalommal készül elszámoló számla.

#### **4.4.3 Vízmérők leolvasása, mérőállás bediktálása**

A vízfogyasztás megállapítására az ingatlanon elhelyezett, hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezés, a nem lakossági felhasználók esetén külön bekötési vízmérő vagy a hiteles mellékvízmérő szolgál.

A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít. Ebben a kérelemben:

a) egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviseletükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó,

b) az a) pontban meghatározott képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet az Üzletszabályzatban meghatározott tartalommal és formában a víziközmű-szolgáltató rendelkezésre bocsátja,

c) az a) pontban meghatározott képviselő közli a víziközmű-szolgáltatóval az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű



leolvasására – a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

Ha a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízveszteségének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton az *a)* pontja szerinti képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton a Vhr. 68. §-nak az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

Ha fent említett ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon a mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.

A víziközmű-szolgáltató a mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás fentiekben megállapított számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó

*a)* a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,

*b)* három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a fenti bekezdés *c)* pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy

*c)* 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett tűrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a Vhr. 72. § és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

A Szolgáltató a bekötési vízmérők, valamint a mellékvízmérők leolvasását egyaránt elvégzi.

A lakossági és nem lakossági vízmérő órák leolvasása évente egy alkalommal történik. Felhasználó kérésére Szolgáltató negyedévente köteles a fogyasztásmérő leolvasására. A Szolgáltató legalább 5 napos időtartam megjelölésével felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletben vagy egyéb módon.

Lakossági és nem lakossági fogyasztó kizárólag a számlarészletezőben megjelölt diktálási időpontban jelenthet be vízóraállást.

A Szolgáltató által végzett leolvasás nem mentesíti a fogyasztót a számlarészletezőben meghatározott diktálási időpontban történő mérőleolvasás és annak bejelentése alól.

A bejelentés a Szolgáltató által biztosított ügyfélportalon vagy telefonon keresztül történhet.

A számlarészletezőben meghatározott vízóraállás diktálására nyitva álló időn kívül érkező bejelentést a Szolgáltató nem tudja figyelembe venni a számlázás folyamán.

A vízmérőállás bejelentésekor közölni kell a felhasználó nevét, a fogyasztási hely címét, a vízmérő gyári számát, ha több vízmérő is van a fogyasztási helyen, valamint a vízmérő állását.

Bekötési vízmérőn mért vízfogyasztást a Szolgáltató abban az esetben nem számlázza ki a bekötési vízmérő tulajdonosára, ha a bekötési vízmérő mellett valamennyi fogyasztás hiteles mellékmérővel mért. Amennyiben ettől eltérő fogyasztás (vízhasználat) keletkezik, (pl. mellékvízmérőkkel felszerelt társasház házi ivóvízhálózatán) úgy a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetét a Szolgáltató kiszámlázza.

Fentiekől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha valamennyi elkülönített vízhasználó hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határozni azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a Szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a Szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget - az Üzletszabályzatban meghatározott - számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon köteles a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha a fenti értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A felhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Ha a Szolgáltató évente egy alkalommal sem jut be az ingatlanra a vízmérő leolvasása céljából, átvételre igazolható módon két alkalommal levélben szólítja fel a felhasználót a vízmérő leolvasásában való együttműködésre. Ha a felhasználó e felszólításoknak sem tesz eleget, a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondja.

#### **4.4.4 A szennyvízcsatornába bocsátott szennyvíz mennyiségének megállapítása**

Szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében az elszámolás a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségén alapul, csökkentve azt más szennyvízelvezető műbe szabályosan elvezetett vagy elhelyezett

szennyvízmennyiséggel. Az elszámolás alapját képező szennyvízmennyiség meghatározásának részletes szabályait a Vhr. rögzíti.

A szennyvízcsatornába bocsátott szennyvíz mennyiségének megállapítása a vízmérő által mért, vagy a Szolgáltató által becsült vízfogyasztással azonos mennyiségben történik. A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól. A Szolgáltató Üzletszabályzata indokolt esetekben előírhatja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését. A fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amelyhez a Szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében az 58/2013 (II.27.) Korm. rend. 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint
- e) a házi ivóvízhálózatra telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a Szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

A Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

A Szolgáltató nem állapít meg szennyvízmennyiséget, ha a vízfogyasztás kizárólag locsolási célú vízmérőn keletkezett.

Amennyiben a felhasználó más vízbeszerzési forrásból származó vizet bocsát a szennyvízcsatornába, a más forrásból származó víz mennyiségét a saját maga által felszerelt és megfelelő időközönként hitelesített vízmérővel kell mérnie és a felhasznált víz mennyiségét a szolgáltatónak a számlázási gyakoriságnak megfelelő

rendszerességgel bejelentenie, vagy szennyvízbekötésére saját maga által felszerelt és megfelelő időközönként hitelesített szennyvízmennyiség-mérőt kell felhelyeznie. A szennyvízmennyiség-mérő leolvasása a vízmérők leolvasására és bediktálására vonatkozó szabályok szerint történik.

#### **4.4.5 A fogyasztás megállapítása a mérő hibája esetén, a mérő hitelesítésének lejárta követően, vagy a mérő hiánya esetén**

Amennyiben a vízmérő nem mér vagy hibásan mér, vagy nem leolvasható, vagy a hitelesítés ideje lejárt, a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség - a Szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában - legfeljebb az 58/2013 (II.27.) Korm. rendelet 8. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a fentiekben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

Ha a bekötési vízmérő, a telki vízmérő vagy a mellékvízmérő rongálása, jogellenes eltávolítása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatárama alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

A vízmérő hibáját a felhasználó köteles a Szolgáltató felé azonnal jelezni. Amennyiben a felhasználó ezen kötelezettségének bizonyíthatóan nem tesz eleget a mérő hibájára később nem hivatkozhat.

A Szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni,

A felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás



időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

Amennyiben a felhasználó a felhasználási hely szabályos kialakításában, a meghibásodott vízmérő cseréjében kétszeri felszólítás ellenére sem működik együtt a szolgáltatóval a Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási szerződést felmondani és a fogyasztóval szemben ennek következményeit alkalmazni.

A meghibásodott bekötési vízmérő cseréjéről a Szolgáltató soron kívül gondoskodik. Mellékvízmérő meghibásodása esetén a mellékvízmérő cseréjéről annak tulajdonosa köteles soron kívül gondoskodni. A mellékvízmérő cseréje esetén a mellékmérőt új plombával (zárral) kell ellátni. Erre a Szolgáltató megbízottja, vagy a mellékvízmérő tulajdonosa által megbízott más szakképzett személy vagy szervezet is jogosult lehet. Amennyiben a mellékvízmérő cseréjét nem a Szolgáltató megbízottja végzi el, szolgáltatót vagy megbízottját három munkanappal korábban értesíteni kell a vízmérő cseréjéről szóló hivatalos jegyzőkönyv elkészítése és a vízmérő leszerelését megakadályozó plomba vagy zár felhelyezése érdekében.

Amennyiben a felhasználó a lejárt hitelességű mellékmérő hitelesítéséről nem gondoskodik, vagy a mellékvízmérő cseréjét Szolgáltató vagy megbízottja előzetes értesítése nélkül végzi el, vele szemben a mérőhely szabálytalan átalakításának estére vonatkozó előírások alkalmazhatók.

A 2013. december 31. előtt vízmérővel el nem látott ingatlanok esetében a Szolgáltató a napi fogyasztást az ingatlanban lakók felhasználó által közölt száma és a [6. számú mellékletben](#) szereplő átalánymennyiség szorzataként határozza meg.

Amennyiben a felhasználó az ingatlanban lakók számáról nem közöl adatot a Szolgáltatóval, úgy a Szolgáltató a fogyasztást 4 főre határozza meg.

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 8. melléklet tartalmazza. A Szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 8. mellékletben található táblázat 1-2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

#### **4.4.6 A felhasználó tájékoztatása a megelőző átlagfogyasztásokról**

Ha a felhasználási helyen a leolvasás alapján megállapított fogyasztás meghaladja az előző 12 hónap átlagfogyasztásának 150 %-át, a Szolgáltató a felhasználót a leolvasással egyidejűleg jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a Szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

A Felhasználó az értesítés átvételét aláírással igazolja.

Annak érdekében, hogy a felhasználó az aktuális vízszámlán szereplő fogyasztását ellenőrizni tudja, a fogyasztási szokásait meghaladó és esetleges műszaki meghibásodásra utaló többletfogyasztását észlelje, a Szolgáltató minden vízszámlán feltünteti a megelőző 12 hónap vízfogyasztásait.

A kifogás részletes szabályait az Üzletszabályzat 4.2. pontja tartalmazza.

#### **4.4.7 Fizetési módok, határidők,**

Felhasználó a Szolgáltató által kibocsátott számlát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán teljesített készpénzbefizetéssel, a számlához mellékelte készpénz átutalási megbízással, vagy banki átutalással teljesítheti.

Helyszíni munkák esetében (pl. elfagyott vízmérő cseréje) a Szolgáltató képviselője által kiállított készpénzfizetési számla ellenében a felhasználó a munka díját a Szolgáltató jelen lévő képviselőjének készpénzben fizeti meg.

Díjfizetés elmaradása esetén a Szolgáltató által kezdeményezett személyes kapcsolatfelvétel során a felhasználó bizonylat ellenében a díjtarozást Szolgáltató képviselőjének készpénzben is megfizetheti.

A fizetési határidő a számlán feltüntetésre kerül. A fizetési határidő lakossági felhasználó esetében a kibocsátás hónapjának utolsó napja, de legalább a kézhezvételtől számított 15 nap, nem lakossági felhasználó esetében befizetésre a kézhezvételtől számított 15 nap áll rendelkezésre.

A számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató a késedelmi kamatot, indokolt esetben – méltányossági okból - részben vagy egészben elengedheti.

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklet szerinti megállapított átalány mennyiség.

Ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

#### **4.4.8. Behajtási költségátalány**

A Bajavíz Kft a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül 40 EURO (negyven) eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, mint behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelhető. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés

esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során - kétség esetén - a Szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása. Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

## **4.5 Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén**

### **4.5.1 Eljárás üzemzavar esetén**

A Szolgáltató az ivóvízellátást közérdekből szüneteltetheti, vagy csökkentett nyomással biztosítja közegészségügyi okból, előre tervezett hálózatfejlesztés időtartamára, vagy üzemzavar esetén.

Közegészségügyi ok esetén a Szolgáltató a jogszabályokban foglaltak szerint értesíti a felhasználókat az ivóvíz megváltozott minőségi paramétereiről.

Előre tervezett hálózatfejlesztés, vagy azonnal beavatkozást nem igénylő üzemzavar esetén a Szolgáltató legalább három nappal a korlátozás vagy szüneteltetés időpontja előtt a helyben szokásos módon értesíti az érintett felhasználókat a korlátozás, szüneteltetés tervezett időpontjáról és időtartamáról.

Amennyiben a korlátozás, szüneteltetés a jogszabályban rögzített időtartamot meghaladja, vagy olyan fogyasztót is érint, ahol a vízkorlátozás működési problémát jelent (pl. egészségügyi intézmény, gyermekintézmény, konyha stb.) a Szolgáltató tartályos ivóvizet biztosít a tájékoztatásban megjelölt helyen.

A tartályos ivóvízpótlás esetén a Szolgáltató a víztartályt zárral látja el, így a felhasználók ellenőrizhetik a tartályos víz biztonságát.

A Szolgáltató az előre tervezhető munkákat úgy időzíti, hogy az a lehető legkevesebb számú felhasználót érintse hátrányosan, illetve a tervezett munka lehetőleg ne a fogyasztás csúcsidejébe essen.

A felhasználó az ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását vagy szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

A felhasználó köteles tájékoztatni a szolgáltatót, ha a Szolgáltató hálózatára, az ellátás biztonságára vagy a vízfogyasztás mérésére kihatással lévő meghibásodást, rendellenességet észlel.

Ezek lehetnek különösen:

- csőtörésre utaló vízszivárgás, vízfolyás a közterületen, az ingatlanon vagy pincében, alagsorban, vagy házi szennyvízvezetékben,
- a vízmérő hibás mérésére utaló jel (pl. a vízmérő nem forog, akadozva jár stb.),

- a vízmérő plombájának (zárjának) sérülése,

A tájékoztatás elmaradásának esetén a Szolgáltató felelősséget nem vállal sem a felhasználóval, szem harmadik személlyel szemben.

Ha a felhasználó a vízmérő plombájának (zárjának) sérülését nem jelenti be, a Szolgáltató úgy jár el, mintha a felhasználó a zárat szándékosan távolította volna el.

A felhasználó az általa bejelentett üzemzavar, meghibásodás elhárítása érdekében együttműködik a szolgáltatóval.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

- a) a Szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztalatról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A Szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.

A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

#### **4.5.2 A szolgáltatás szüneteltetésének kérése a fogyasztó részéről**

Felhasználó írásban kezdeményezheti a szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja.

A szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető, a szolgáltatás szüneteltetése legfeljebb további 1 éves időszakra meghosszabbítható. A felhasználónak írásban kell kérni a szolgáltatás szüneteltetését, és a kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor, valamint – amennyiben a felhasználási hely szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan – arról, hogy a nem víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba

nem kíván vezetni. A bejelentéshez szükséges formanyomtatvány a BAJAVÍZ Kft. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval, illetőleg ha a felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlanoknak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulása szükséges a szüneteltetéshez.

A szüneteltetés kivitelezését a Szolgáltató elvégzi, ha a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak, és a felhasználó jelen Üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesítette, a Szolgáltató költségeit megelőlegezte. A szüneteltetés végrehajtásával egy időben a Szolgáltató elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A szüneteltetés esetén a vízmérőt a Szolgáltató díj ellenében kiszerelem, a bekötővezeték ledugozza, az utcai főelzárót lezárja.

A Szolgáltató a vízmérőt díj ellenében, 15 naptári napon belül szereli vissza. Szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a Vhr.-ben valamint jelen Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekkel jár, ha a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja.

#### **4.5.3 Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai:**

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz intézett [15. számú mellékletében](#) foglalt nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerelemével, a szennyvízbekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik. A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legalább 1 hónapra, de legfeljebb 1 év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén: a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy:

- a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a felhasználó az Üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesítette,

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés fogantatásával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval, A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni. A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel. Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni. A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatás



szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente, a lejárat előtt legalább 30 nappal, a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtott írásbeli kérelemmel megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani. A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg nem kéri a szolgáltatás szüneteltetését

## **5 A szerződés megszűnésének esetei**

### **5.1 A közszolgáltatási szerződés megszűnésének esetei**

A közszolgáltatási szerződést a szerződő felek határozatlan időtartamra kötik.

A szerződés megszűnik, ha

- a) a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- b) a felhasználási hely megszűnt, vagy
- c) a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint azonnali hatállyal felmondta.

### **5.2 A szerződés rendes felmondása a felhasználó részéről**

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A felmondás vonatkozhat a vízellátásra és szennyvízelvezetésre egyenként, vagy együttesen is.

Szolgáltató a felmondás kézhezvételét követően tájékoztatja a felhasználót a felmondás jogszabályi lehetőségeiről, a kikötés módjáról, menetéről, illetve arról, hogy tájékoztatja a jogszabályban megjelölt hatóságot annak érdekében, hogy ha szükséges, az a hatáskörébe tartozó eljárást lefolytathassa.

A felhasználó rendes felmondási joga nem korlátozható.

A fogyasztási hely megszüntetésekor a vízóra leszerelésével, a vízbekötés lezárásával, illetve szennyvízcatorna fizikai kapcsolatának megszüntetésével történik.

A kikötést a Szolgáltató a felhasználóval egyeztetett időpontban és módon végzi el. A Bajavíz Kft a közszolgáltatási szerződés felmondásával járó kikötést díj ellenében végzi. Amennyiben a felhasználó díjfizetési kötelezettségét teljesítette, legkésőbb 90 napon belül elvégzi a leszerelési munkát. A szolgáltató közvetlenül a munkát elvégzése előtt ellenőrzi, hogy a megszüntetés nem érinti e hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybevett szolgáltatást. Amennyiben a megszüntetés hátrányosan érinti az ingatlanon más felhasználó által igénybevett szolgáltatást, a megszüntetés elvégzését a szolgáltató megtagadja.

A kikötésre irányuló munkavégzés a munka jellegéből adódóan szünetel az alatt az időszak alatt, amikor az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt (pl. téli időszak november 15. – március 15.). Közterület bontási engedély ügyében maga az igénybejelentő is eljárhat az illetékes önkormányzatnál.

A bekötés megszüntetését, illetve a mérő leszerelését követően a Bajavíz Kft. végszámlát állít ki, melyet megküld a leszerelést kezdeményező bejelentőnek. A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a szolgáltatás újraindítását kezdeményező felhasználót terhelik. A szolgáltatás újraindításához új vízbekötés igénylése szükséges.

### **5.3 A közszolgáltatási szerződés rendkívüli felmondása**

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést rendkívüli felmondással (azonnali hatállyal) az alábbi esetekben mondhatja fel:

- ha a szolgáltatás fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, vagy
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása, vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, a Szolgáltató az együttműködésre legalább kétszer, 15 napos időbeli különbséggel, az átvétel igazolására alkalmas módon, írásban felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű szolgáltatás fenntartása az adott fogyasztási helyen közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

### **5.4 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén**

Ha a szerződés amiatt szűnik meg, mert a Szolgáltató az adott fogyasztási helyre új szerződést köt, az elszámolás a régi és az új felhasználó által közösen megállapított vízmérőállás alapján történik. A vízmérőállást a Szolgáltató a megkötött új szerződésben is rögzíti.

Ha a szerződés a felhasználási hely megszűnése, vagy rendkívüli felmondás miatt szűnik meg, a Szolgáltató a fogyasztási helyet a vízóra leszerelésével, a vízbekötés lezárásával, illetve szennyvízcsatorna fizikai kapcsolatának megszüntetésével kapcsolja ki a szolgáltatásból.

A vízóra leszereléskor a felhasználó jelenlétében jegyzőkönyv készül, mely tartalmazza a vízóra leszerelési állását is.

Ha a felhasználó a vízmérő hibás mérését is kifogásolja, a kivizsgálásra (rendkívüli hitelesítés) való elküldésig a vízmérőt a felhasználó jelenlétében lezárt csomagolásba kell helyezni úgy, hogy a felbontás később ellenőrizhető legyen.

Ha nincs vitatott körülmény, a Szolgáltató a jegyzőkönyv alapján számlát állít ki a felhasználónak, amit a felhasználó a megjelölt fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni.

Ha a felhasználó a számlát nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a polgári jogi követelésekre vonatkozó szabályok szerint jár el.

### **5.5 A szerződés szerű teljesítés ellenőrzése**

A felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz-és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrzi, és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik.

A bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a felhasználó és az elkülönített vízhasználó a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon biztosítja a víziközmű-szolgáltató részére.

A Szolgáltató a vízóra leolvasások alkalmával szemrevételezéssel ellenőrzi a fogyasztásmérő, a felhelyezett plomba épségét, a vízbekötés, szennyvízbekötés szabályos kialakítását.

A Szolgáltató a vízmérő leolvasásokon kívül is jogosult a vízbekötés, a vízmérő állapotának, a szennyvízbekötés szabályos voltának ellenőrzésére. Az ellenőrzés a vízbekötés és a szennyvízbekötés ellenőrzésére külön-külön, vagy együttesen is kiterjedhet.

Az ellenőrzés időpontját előzetesen egyeztetni szükséges.

A Szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról térítvény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a Szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági felhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött felhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a felhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője a fentiekben meghatározott hozzájárulás keretei között köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről

történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzés előtt az ellenőrzés célját a felhasználóval egyértelműen közölni kell.

Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött felhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

A Szolgáltató az ellenőrzést csak a felhasználó jelenlétében végezheti.

A felhasználó köteles az ellenőrzés során a szolgáltatóval együttműködni, a Szolgáltató képviselőjét a szükséges területre, helyiségekbe beengedni, részére a szükséges felvilágosítást, tájékoztatást megadni.

Az ellenőrzésnek az alábbiakra kell kiterjednie:

- A vízmérőakna állapota.
- A vízmérő állapota, gyári szám egyezése a nyilvántartással.
- A vízmérő leszerelését megakadályozó plomba, zár állapota, sorszám.
- A vízbekötés szabályos kialakítása az aknán belül (nincs-e méretlen lecsatlakozás).
- A szennyvízbekötés szabályos kialakítása (nincs-e szabálytalan csapadékvíz bevezetés).

Az ellenőrzésről jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani. A felhasználó jogosult az ellenőrzéssel, annak megállapításaival kapcsolatban nyilatkozatot, észrevételt tenni. A felhasználó nyilatkozatát, vagy ha nyilatkozatot tenni nem kíván, akkor annak tényét, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő Szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A jegyzőkönyv két példányban készül, a Szolgáltató és a felhasználó képviselője is aláírásával hitelesíti. A jegyzőkönyv egy példányát a felhasználó kapja. Amennyiben a helyszínen bármilyen okból nincs lehetőség a jegyzőkönyv két példányban történő elkészítésére, a felhasználónak 3 munkanapon belül másolati példányt kell megküldeni. Amennyiben a jegyzőkönyvben szabálytalanság megállapítására is sor kerül, a szabálytalanságról minden esetben fényképfelvételt kell készíteni.

Ha az ellenőrzés során vízmérő leszerelésére, cseréjére is sor kerül, és a vízmérő pontossága vitatott, akkor a mérőt a további eljárásig a felbontás ellenőrzésére alkalmas módon el kell csomagolni, és az elcsomagolt állapotról is fényképfelvételt kell készíteni.

A feltárt szabálytalanságról a felhasználót tájékoztatni kell. Ha a Szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött

felhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

Fentiekben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,

b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig –

kézbesítettnek kell tekinteni.

Ha a felhasználó a szabálytalanság kijavítását vállalja, azt a jegyzőkönyvben határidő kitűzésével kell rögzíteni. A jegyzőkönyvben foglalt vállalás a szabályos fogyasztási hely kialakítására vonatkozó első írásbeli felszólításnak minősül, amennyiben a jegyzőkönyvet a felhasználó is aláírta.

Ha a felhasználó a helyszínről az ellenőrzés során figyelmeztetés ellenére eltávozik, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, azt a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának türése.

A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és

b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a fogyasztásmérő ellenőrzését a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás kötelezi – ezek javításáról vagy cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik. Ezen szerződésszegés esetén a Szolgáltató ezen Üzletszabályzat 3. sz. mellékletében meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet felhasználóval szemben.



A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

### **5.6 Szerződésszegés a Szolgáltató részéről**

A Szolgáltató részéről az alábbiak minősülnek szerződésszegésnek:

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A Szolgáltató szerződésszegése esetén a felhasználó a hatáskörrel rendelkező hatóságnál eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári jog általános szabályai szerint járhat el.

### **5.7 Eljárás szabálytalan vízvételzés, szennyvíz-bebocsátás esetén**

Szabálytalan vízvételzésnek minősül, ha a felhasználó

- a vízmérőt megkerülve, vagy
- a vízmérő leszerelésével, vagy
- bármilyen más módon a vízhálózatból közvetlenül,

méretlenül fogyasztott ivóvizet.

Szabálytalan vízvételzésnek minősül az is, ha a felhasználó a vízmérő leszerelését megakadályozó plombát, vagy zárat szándékosan eltávolítja, megrongálja, vagy a plomba, zár más okból bekövetkezett sérülését nem jelenti be a szolgáltatónak.

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség – a Szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb a 58/2013. (II.27.) Korm.rendelet 8. mellékletében meghatározott átalánymennyiség, ha azt a fent említett módon nem lehet megállapítani.

Szabálytalan szennyvízbecsátásnak minősül, ha a felhasználó a Szolgáltató hozzájárulása és tudta nélkül létesít szennyvízrákötést, vagy ha csapadékvizet a Szolgáltató hozzájárulása és tudta nélkül a szennyvízcsatornába vezet.

Felhasználó köteles a szabálytalanul vételezett víz árának megtérítésére.

Az elhasznált ivóvíz mennyiségének megállapítása, ha lehetséges, a vízmérővel, amennyiben a vízmérő megrongálódott, vagy nem mér, vagy a vízhasználatra a mérő megkerülésével került sor, vagy a mérő korábbi leszerelése a plomba, zár sérülése, hiánya miatt feltételezhető, a bekötési vízmérő térfogatára alapján számítással, 500 óra használati időtartamot alapul véve kell megállapítani.

A felhasználó köteles továbbá a feltárt szabálytalanság kijavítására, megszüntetésére. Amennyiben erre a Szolgáltató második felszólítására sem kerül sor, a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést rendkívüli felmondással felmondja.

A csatornába bocsátott szennyvíz mennyiségét a vízhasználat mértékével azonos mennyiségben kell megállapítani.

A csatornába bocsátott csapadékvíz mennyiségét jogszabály alapján állapítja meg a szolgáltató.

### **5.8 Vízmérő, szennyvízmennyiség-mérő hitelesítésének elmulasztása**

A Szolgáltató tulajdonában álló vízmérő cseréjéről, hitelesítéséről a Szolgáltató gondoskodik. A Felhasználó köteles a Szolgáltató ezirányú kötelezettségének teljesítését elősegíteni, elsősorban az ingatlanra történő bejutás lehetővé tételével.

Felhasználó a tulajdonában lévő vízmérő, vagy szennyvízmennyiség-mérő hitelesítéséről a jogszabályban meghatározott időszakonként köteles gondoskodni.

A vízmérő cseréje, hitelesítése az Üzletszabályzatban meghatározott módon történhet.

Amennyiben a felhasználó e kötelezettségéről a hitelesítés lejáratának évének december 31-ik napjáig nem gondoskodik, Szolgáltató írásban szólítja fel a mérő hitelesítésére.

A mérő hitelesítéséig Szolgáltató jogosult a felhasználónak kötbért felszámolni. A kötbér mértékét az Üzletszabályzat [3. sz. melléklete](#) tartalmazza.

Ha fogyasztó kétszeri, igazolható módon kézbesített felszólításnak sem tesz eleget, a Szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a szolgáltatás korlátozására, illetve felfüggesztésére jogosult.

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

### **5.9 Eljárás díjfizetési tartozás esetén**

Szolgáltató a felhasználók részére az Üzletszabályzat szerinti időközökben számlát bocsát ki.

Felhasználó a számlával szemben az Üzletszabályzatban szabályozott módon kifogással élhet.

Ha a számlával kapcsolatban az arra biztosított időtartamon belül nem érkezik kifogás, a számlát a felhasználó részéről elfogadottnak és befogadottnak kell tekinteni.

Felhasználó a számla ellenértékét a fizetési határidő lejártáig fizeti meg a szolgáltatónak.

A Szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő befizetésének elmulasztása, továbbá a részletfizetési megállapodásban foglalt fizetési kötelezettség elmulasztása esetén a 30 napot meghaladó követelés behajtásra átadásra kerülhet a Szolgáltató megbízásából közreműködő követeléskezelőnek, vagy a 60 napot meghaladó késedelem esetén a Szolgáltató saját maga jár el, a Vksztv.-ben meghatározott módon.

A követeléskezelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény előírásai szerint jár el. Eljárásának időtartama maximum 120 nap. A követeléskezelő eljárása során saját eljárásrendje szerinti késedelmi kamatot és egyéb díjakat számolhat fel, melyek az adóst terhelik.

A követeléskezelő részére átadott tartozások tekintetében a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán – a pénzbefizetés kivételével – ügyintézés nem lehetséges.

Eredménytelen behajtás esetén a Szolgáltató a Vksztv. szerinti szüneteltetést alkalmazhatja, vagy a követelést értékesítheti.

Ha a késedelmes díjfizetés miatt a Szolgáltató jár el, a mulasztás következményeire a felhasználó figyelmét legalább kétszer írásban felhívja. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesíti.

Lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel (közkefolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

A felhasználó a közüzemi díjtarozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díjfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató felé igazolni köteles, aki ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztésével vagy korlátozásával, illetve a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségeit azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatás korlátozására, illetve felfüggesztésére az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult:

a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, vagy a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv és a Vhr. rendelkezéseiben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,

b) a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés nem vezetett eredményre, vagy a fennálló tartozások megfizetésére vonatkozó megállapodás mellett előrefizetős mérő elhelyezésében és alkalmazásában egyeztek meg,

c) a Szolgáltató a felhasználót a szolgáltatás felfüggesztésével vagy korlátozásával járó következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére az Üzletszabályzatban foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a jogszabályok alapján őt megillető kedvezményekre, valamint

d) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesítette a lakossági és nem lakossági felhasználó közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztéséről, valamint a nem lakossági felhasználó 45 napon túli díjtarozása esetében 30 napos határidővel történő közszolgáltatási szerződés felmondásáról.

A nem lakossági felhasználó 45 napon túli díjtarozása esetén a Szolgáltató a korlátozáson túl a közszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,

b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,

c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja

d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy

e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Fentiekben felsorolt a) – e) pont nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és-tisztítás esetében.

Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a víziközmű-szolgáltatóval szemben.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az a)-e) pontok szerinti intézkedések megtételére:

a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a Vhr. rendelkezéseiben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,

b) a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a fentiekben felsorolt a) – e) pontokban meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére az alább foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint

c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesítette a lakossági és nem lakossági felhasználó közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztéséről, valamint a nem lakossági felhasználó 45 napon túli díjtartozása esetében 30 napos határidővel történő közszolgáltatási szerződés felmondásáról.

Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó a korlátozás és felfüggesztés körében felsorolt d) pontjában foglaltak alkalmazásában állapodott meg, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor ugyanezen rész a)–c) pontjaiban foglaltak alkalmazhatóak.

A lakossági felhasználó az első felszólítása – a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a víziközmű-szolgáltató – az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében – a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére.



A települési önkormányzat fent említett hozzájárulását megadja, ha a víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével történő időben és mennyiségben korlátozását, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését, vagy előrefizetős mérő elhelyezését megkísérelte, de azt a felhasználó megghiúsította

Az egészségügyi és gyermekintézmények a Vksztv. 58. § (2) bekezdése szerinti kivételnek való megfelelést az alábbi dokumentumokkal igazolják:

- a) a Vhr. 1. § 8. pontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) a Vhr. 1. § 14. pont a) pont aa) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- c) a Vhr. 1. § 14. pont a) pont ab) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- d) a javítóintézet kivételével a Vhr. 1. § 14. pont b) pont ba) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- e) a javítóintézet kivételével a Vhr. 1. § 14. pont b) pont bb) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- f) a javítóintézet alapító okirattal.

A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy az (1) bekezdésében hivatkozott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pontja szerinti elutasítás nem akadályozza a kivétel ismételt kezdeményezését.

A víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt.

A fenti fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő december 31-éig kell teljesíteni. A víziközmű-szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

#### **5.10 Fogyasztás korlátozásának megszüntetése díjtartozás rendezésekor**

Amennyiben a Szolgáltató a díjtartozás miatt a jogszabályban szabályozott eljárási rendet betartva korlátozta a Felhasználó felé nyújtott szolgáltatást (szűkítőt szerelt be, vagy a vízellátást más módon biztosította) és a felhasználó ezt díjtartozását mégis rendezte, Szolgáltató a befizetés igazolását követő 3 naptári napon belül megszünteti a korlátozást.

Amennyiben Szolgáltató a korlátozást a megadott határidőig nem szünteti meg, a késedelmes napok száma alapján felhasználó részére az Üzletszabályzat [3. sz. mellékletében](#) szabályozott mértékű kötbért köteles fizetni. A kötbér fizetésére

vonatkozó kötelezettségének a Szolgáltató a Felhasználó kérése alapján számlában történő jóváírással, vagy készpénzkifizetéssel tesz eleget.

Ha a Szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a létfenntartási, a közegészségügyi és katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja
- d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
- e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

## 6 Adatvédelem

A Szolgáltató a felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) alapján kezeli.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az Üzletszabályzat [5. számú mellékletében](#) szereplő adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.

A felhasználó a közüzemi szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az [5. számú mellékletben](#) foglalt tájékoztatót megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a víziközmű-szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

A felhasználó a közüzemi szerződésben fogalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítás, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítás, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közüzemi szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak.

## **7 Fogyasztói panaszok kezelése**

### **7.1 Hibabejelentések kezelése**

Hibabejelentés telefonon vagy személyesen tehető. Belső hálózati hiba bejelentése kizárólag írásban nyújtható be a [Hibabejelentő Nyilatkozat](#) című melléklet szerinti adatlapon.

A Szolgáltató a hibabejelentések fogadására 24 órás telefonos szolgálatot (telefon 06-79/998-606) és folyamatos készenléti szolgálatot működtet.

Készenléti szolgálat a Baja, Bácsalmás és Mélykút településeken áll rendelkezésre.

A Szolgáltató a hozzá érkező hibabejelentéseket külön nyilvántartásban rögzíti. A nyilvántartás tartalmazza a bejelentő nevét, telefonszámát, a bejelentés pontos időpontját, a hiba helyét és jellegét, a hiba elhárításáért felelős megnevezése, a megtett intézkedéseket, a hiba elhárításának időpontja.

A Szolgáltató a bejelentett hibákat haladéktalanul ellenőrzi, rangsorolja és megteszi a szükséges műszaki intézkedéseket.

### **7.2 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása**

A felhasználó a szolgáltatással kapcsolatban levélben, faxon, e-mail-ben, honlapon keresztül, vagy személyesen is jogosult panaszt, észrevételt tenni, vagy információt, tájékoztatást kérni a szolgáltatótól.

A Szolgáltató az írásos megkereséseket iktatórendszerében rögzíti.

A felhasználónak adott írásos válaszok az iktató rendszerben rögzítésre kerülnek.

Az iktatórendszerben rögzített iratok selejtezésére az iktatással kapcsolatos belső utasítások szerint kerülhet sor.

### **7.3 Kártérítések**

A Szolgáltató az általa okozott károk megtérítése érdekében felelősségbiztosítással rendelkezik.

A bejelentett kár esetén a Szolgáltató a bejelentést megvizsgálja, és annak alapján felelősségét vagy elismeri, vagy nem ismeri el.

Gépjárműben bekövetkező kár esetén (pl. akna fedlap kimozdulása által okozott kár) az okozott kár bizonyítására a Szolgáltató kizárólag a rendőrség által készített jegyzőkönyvet fogadja el.

Ha a Szolgáltató a káreseményben felelősségét nem ismeri el, a károsult a továbbiakban a polgári jog szabályai szerint járhat el.

### **7.4 Határidők**

A hibabejelentések kivizsgálását azonnal meg kell kezdeni.

A beérkező egyéb panaszok kivizsgálását a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 3 munkanapon belül meg kell kezdeni. A panaszt tartalmazó beadványok intézése során a Szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával

összhangban megtett intézkedésekről, vagy a panasz elutasításának indokairól. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Szolgáltatók egymás közötti egyeztetés ideje, valamint a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy a panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság eljárását kezdeményezheti.

### **7.5 Panaszok kivizsgálása**

A Szolgáltató a hozzá beérkezett panaszokat tartalmuknak megfelelően vizsgálja ki.

A panasz kivizsgálása érdekében a Szolgáltató szükség esetén a felhasználótól további információt kérhet, helyszíni szemlét kezdeményezhet, áttekintheti a felhasználóra vonatkozó szerződéses előzményeket, a fogyasztásra, számlázásra vonatkozó egyéb nyilvántartásokat.

Amennyiben a panaszt tevő felhasználó a panasz kivizsgálásában nem működik együtt a szolgáltatóval (pl. ingatlanra nem engedi be) akkor a Szolgáltató a panaszt a rendelkezésére álló adatok alapján ítéli meg.

A Szolgáltató a panaszra adott választ a hatályos jogszabályok és az Üzletszabályzat figyelembevételével adja meg.

A panaszokra minden esetben írásbeli választ kell adni a felhasználónak.

A panaszra adott válasszal kapcsolatban a felhasználó további észrevételeket tehet. Amennyiben a felhasználó a Szolgáltató végső válaszával nem ért egyet, jogosult polgári jogi, vagy hatósági úton további eljárást kezdeményezni.

### **7.6 Válaszadási határidő elmulasztásának következményei**

Amennyiben a Szolgáltató a rendelkezésére álló határidőn belül nem ad érdemi választ a panaszt tevőnek, úgy a panaszt tevő kérheti a Szolgáltató vezetőjét a késedelem okának kivizsgálására.

Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles választ adni az eredeti panasz tárgyában és magyarázatot adni a késedelem okára is.

Amennyiben a panaszt tevőt a Szolgáltatónak felróható késedelemből adódóan olyan kár érte, ami határidőben megadott válasz esetén elkerülhető lett volna, Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv mindenkor hatályos kártérítési szabályai szerint téríti azt meg.

### **7.7 A tevékenység felügyeletét végző hatóságok**

**A víziközmű-szolgáltató általános felügyeletével, működésével kapcsolatos ügyekben:**

**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

1054 Budapest, Bajcsy-Zs. út 52.  
1388 Budapest, Pf. 89.  
Központi telefonszám: +36 1 459-77-77  
Központi fax-szám: +36 1 459-77-66  
Központi e-mail cím: mekh@mekh.hu

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Telefonszám: +36-1-391-1400  
Telefax: +36-1-391-1410  
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

**A fogyasztói érdekek védelmével kapcsolatos ügyekben (elszámolás, vízmérés, számlázás, korlátozás):****Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.  
Telefonszám: +36-76-795-710  
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

**Vízügyi igazgatási és környezetvédelmi (felszíni és felszín alatti vizek védelme, vízbázis-védelem)****Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság, Igazgató-helyettesi Szervezet, Katasztrófavédelmi Hatósági Osztály**

6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 10.  
Tel: 36 79 521240  
E-mail: bacs.vizugy@katved.gov.hu

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztálya**

Székhely: 6000 Kecskemét, Bajcsy-Zsilinszky Endre krt. 2.  
Telefon: +36 76 795870  
E-mail: környezetvedelem@bacs.gov.hu

**Ivóvíz minőségével, szennyvíz-szolgáltatás folyamatosságával kapcsolatos ügyek:****Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Nagykőrösi utca 32.  
Postacím: 6001 Kecskemét, Pf.:112.  
Telefonszám: +36-76-896-300  
E-mail: nepegeszseguy@bacs.gov.hu



**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Bajai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály**

Cím: 6500 Baja Kolozsvár u. 1.

Telefonszám: +36-79-795-140

E-mail: nepegeszsegugy.baja@bacs.gov.hu

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kiskunhalasi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály**

Levelezési cím: 6400 Kiskunhalas, Semmelweis tér 28.

Központi telefonszám: 06-77/795-071

Email cím: nepegeszsegugy.kiskunhalas@bacs.gov.hu

**Ingatlanok víziközmű-rendszerre való bekötésének elmulasztása esetén** (a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 55. §. (4) bekezdés szerinti eljárás)

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Bajai Járási Hivatala**

Cím: 6500 Baja, Deák Ferenc u. 11-13.

Telefonszám: +36-79-795-029

E-mail: baja@bacs.gov.hu

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Bácsalmási Járási Hivatala**

Cím: 6430 Bácsalmás, Gróf Teleki J. u. 4-8.

Telefonszám: +36-79-795-128

E-mail: bacsalmas@bacs.gov.hu

## **8 Ügyfélszolgálat, közműegyeztetés**

### **8.1.1 Ügyfélszolgálat elérhetősége**

BAJAVÍZ Baja és Térsége Vízf- és Csatornamű Kft.

Címe: 6500 Baja, Mártonszállási út 81.

Központi telefon: +36 79 426-991, +36 79 428-427

Ügyfélszolgálat, hibabejelentés telefon: +36 79 998-606

E-mail: [ugyfel@bajaviz.hu](mailto:ugyfel@bajaviz.hu)

Intézhető ügytípusok: a közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentés, szerződéskötés, szerződésmódosítás, szerződés felmondás, mérőállás bejelentés, számlareklamáció, információ, megrendelés, készpénzbefizetés, panaszügyek

### **8.1.2 Ügyfélszolgálat nyitvatartása**

Ügyfélszolgálat nyitvatartása:

Hétfő, kedd, csütörtök, péntek 7.00-tól 13.00-ig

Szerda: 8.00-tól 20.00-ig

Pénztár nyitvatartása:

Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 7.00-tól 13.00-ig

Szerda: 8.00-tól 20.00-ig

## **8.2 Az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére vonatkozó minőségi követelmények**

A Szolgáltató ügyfélszolgálatánál az ügyfelek behívása az érkezés sorrendjében történik.

Az ügyfélszolgálat munkatársa az ügyfél meghallgatása után szóbeli tájékoztatást nyújt az Üzletszabályzat szerinti ügymenetről, az ügymenettel kapcsolatos ügyféli teendőkről. Amennyiben az ügy jellege szükségessé teszi, az ügyfélszolgálat munkatársa az ügyfél tájékoztatásához a Szolgáltató más, döntési jogkörrel rendelkező munkavállalójának közreműködését vagy döntését is kérheti.

Az ügyfélszolgálat munkatársa a tájékoztatást követően ellátja az ügyfelet a szükséges nyomtatvánnyal, irattal, segít annak kitöltésében.

Az ügyfélszolgálaton történő pénz be- és kifizetéseket a Szolgáltató készpénzkezelési szabályzata szerint kell végezni.

## **8.3 Közműegyeztetés**

BAJAVÍZ Baja és Térsége Vízes és Csatornamű Kft.

Címe: 6500 Baja, Mártonszállási út 81.

Telefon: 06-79/426-991

E-mail: [bajaviz@bajaviz.hu](mailto:bajaviz@bajaviz.hu)

Ügyfélfogadás: kedd és csütörtök, 8.00-tól 12.00-ig

## **9 A víziközmű szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok**

A víziközmű szolgáltatással kapcsolatos jogszabályok jegyzékét az Üzletszabályzat [4. számú melléklete](#) tartalmazza.

## **10 Vitarendezés, értesítések bírósági kikötések**

### **10.1 Vitarendezés, értesítések**

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vonatkozó vagy mérésre, valamint a víziközmű- szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy az a törvény szerinti lakossági felhasználó, a Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy. A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat

tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az Fttv. szerinti lakossági felhasználó, a Fttv. alkalmazásában, fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A fogyasztóvédelmi hatóság a fentiekben meghatározott feladatkörén kívül, a létfenntartási, a közegészségügyi vízigények teljesítésével összefüggésben az illetékes népegészségügyi szerv, továbbá a víziközmű-rendszerbe való bekötésre kötelezéssel összefüggésben a fővárosi és megyei kormányhivatal jár el.

A Szolgáltatóval szemben felmerülő egyéb panaszok esetében a Hivatal jár el. A Hivatal előtt indított panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő öt év eltelté után nem indítható (elévülés). Ha a jogsértő magatartás folyamatos, az elévülés a magatartás megszűnésével kezdődik. Az elévülési határidő jogvesztő.

Fentiekben felsorolt hatósági eljárásokat megelőzően felhasználó köteles panaszával igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.

A jelen Üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén, a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat, elsősorban a felhasználó és a víziközmű- szolgáltató között létrejött közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, úgy jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó, víziközmű- szolgáltatást szabályozó jogszabályok, végül pedig a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.

## **10.2 Bírósági kikötés :**

Felek, jelen Üzletszabályzattal, a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között fennálló közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg egymás között rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a közszolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

## **10.3 Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja:**

Amennyiben a Fogyasztóvédelemről szóló törvény, a Vksztv., és a Vhr. határidőt nem határoz meg, abban az esetben a felek 30 napos válaszadási határidőt alkalmaznak, a kölcsönösség, együttműködés és mellérendeltség elvei érvényesülése mellett. Az értesítés történhet levélben, e-mailben, személyesen, telefonon, hírlevélben, médián keresztül.

## 11 Mellékletek

### 11.1 Közszolgáltatási szerződés mintája

#### Közszolgáltatási szerződés

amely létrejött

egyrésztől: a BAJAVÍZ Baja és Térsége Vízfutató és Csatornamű Kft. (6500 Baja, Mártonszállási út 81.) Adószám: 11028093-2-03, Cégjegyzékszám: Cg.03-09-102170, mint szolgáltató,

másrésztől:

Tulajdonos:

név:

.....  
.....

anyja neve:

születési hely,

idő:

.....  
.....  
.....  
.....

cím:

.....  
.....

cégjegyzékszám:

.....  
.....

adószám:

.....  
.....

számlaszám:

.....  
.....

képviselő:

.....  
.....

Fogyasztó:

név:

.....  
.....

anyja neve:

születési hely,

idő:

.....  
.....  
.....

cím:

.....  
.....

cégjegyzékszám:

.....  
.....

adószám:

.....  
.....

számlaszám: .....

képviselő: .....

Fizető:

név: .....

anyja neve: .....

születési hely, .....

idő: .....

cím: .....

cégjegyzékszám: .....

adószám: .....

számlaszám: .....

képviselő: .....

(A szerződő partner adatai értelemszerűen töltendőek ki természetes személy, illetve jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében.)

(Tulajdonos a fogyasztási helyen a házi ivóvíz- és/vagy szennyvízhálózat tulajdonosa. Fogyasztó a fogyasztási helyen ivóvizet használó és/vagy szennyvizet csatornába bocsátó, Fizető az, aki a Fogyasztó ivóvíz fogyasztásából és/vagy szennyvízkibocsátásából származó díjak fizetését vállalja.)

mint Felhasználók,

a továbbiakban Felhasználó és Szolgáltató együttesen: Szerződő Felek között az alulírott helyen és időpontban, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.), valamint a víziközmű szolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok alapján, az alábbi feltételekkel:

1. A fogyasztási hely és a szolgáltatás adatai:

Cím: .....

A vízszolgáltatás  
típusa:

*bekötési vízmérős vízszolgáltatás*  
*mellékvízmérős vízszolgáltatás*  
*locsolási célú vízmérő*



Szennyvízcsatorna az ingatlan előtt:	<i>kiépített</i>	<i>nincs</i>
Szennyvízrákötés:	<i>megtörtént</i>	<i>nem történt meg</i>
A szolgáltatás tartalma:	<i>lakossági ivóvízvíz felhasználás lakossági szennyvízelvezetés</i>	<i>nem lakossági ivóvíz felhasználás nem lakossági szennyvízelvezetés</i>
	<i>lakossági locsolási vízhasználat vízhasználat</i>	<i>nem lakossági locsolási vízhasználat</i>

2. A vízmérő adatai a szerződéskötés időpontjában:

a.) A bekötési vagy mellékvízmérő adatai

A mérő típusa, mérete: ..  
A beépített mérő gyári száma: ..  
A mérő állása: .....  
*akna pince, alagsor lakás egyéb:*  
A mérő elhelyezése: .....

b.) A locsolási célú vízmérő adatai

A mérő típusa, mérete: .....  
A beépített mérő gyári száma: .....  
A mérő állása: .....  
*akna pince, alagsor lakás egyéb:*  
A mérő elhelyezése: .....

3. Szolgáltató kötelezettsége, hogy a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával, az azokban foglalt feltételek mellett, - az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott díj ellenében víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatást nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Amennyiben a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését előnyben kell részesíteni.

4. A szolgáltatott ivóvíz mennyiségének megállapítása a hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel történik. Egy

felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a megelőző 12 hónap fogyasztásának alapján becsülheti meg a fogyasztás mértékét. A bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követő legfeljebb 30 napon belül a Szolgáltató köteles felhívni a felhasználó figyelmét, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A Szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. A szennyvízcsatornába bocsátott szennyvíz mennyiségének meghatározása felszerelt szennyvízmennyiség-mérő esetén méréssel, ennek hiányában a mért ivóvízfogyasztással azonos mennyiségben történik. A locsolási célú vízmérőn mért fogyasztás a kibocsátott szennyvíz mennyiségébe nem számolható bele.

5. Szolgáltató az elfogyasztott ivóvíz, illetve a csatornába bocsátott szennyvíz mennyiségének alapján az Üzletszabályzatában szabályozott időközönként számlát bocsát ki Fizető nevére. Fizető köteles a számlát a fizetési határidőig kiegyenlíteni. Amennyiben Fizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, az ingatlan tulajdonosa - mögöttes felelőssége alapján - kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató felszólítására Fizető helyére lép és a számla szerinti tartozást a szolgáltatónak kiegyenlíti.
6. Felhasználók a számla tartalmát illetően kifogással élhetnek szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 %-át meghaladja. Szolgáltató a kifogást köteles kivizsgálni, és annak eredményéről a kifogás közlésétől számított 15 napon belül a felhasználót írásban tájékoztatni.
7. Amennyiben az elszámolási számla kibocsátását követően a felhasználó számára visszatérítés jár, az összeget a Szolgáltató a Felhasználó technikai számláján és ezzel az összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Amennyiben a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott számlára történő átutalással teljesíti.
8. Felhasználók tudomásul veszik, hogy Szolgáltató a jogszabályban meghatározott fizetési késedelem esetén jogosult az ivóvízszolgáltatás korlátozására, illetve felfüggesztésére. Lakossági Felhasználó közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj

rendezését a Szolgáltató felé igazolni köteles. Szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül teljes körűen visszaállítja.

9. Az ingatlanon lévő bekötési vízmérő Szolgáltató vagy az ellátásért felelős tulajdona, telki vízmérő valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a Felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a Felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az elkülönített vízhasználót illeti meg. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa saját költségén köteles gondoskodni. A Felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel a feladattal a Szolgáltatót bízza meg, a Szolgáltató nem tagadhatja meg a megbízás teljesítését.
10. Felhasználók kijelentik, hogy gondoskodnak az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért, és a vízmérési hely valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért. A bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős.
11. Felhasználók kijelentik, hogy jogszabályok által előírt kötelezettségeiknek eleget tesznek, így különösen együttműködnek a szolgáltatóval a bekötési, a locsolási célú és a mellékvízmérővel kapcsolatos feladatainak ellátásában, úgymint a bekötési és locsolási célú vízmérő cseréjében, a bekötési, mellék, vagy locsolási célú vízmérő leolvasásában, ellenőrzésében. Ennek érdekében Szolgáltató képviselőjét az ingatlanra igény szerint, vagy ellenőrzés esetében előre egyeztetett időpontban beengedik, az ingatlanon való, szükséges mértékű munkavégzést lehetővé teszik, ehhez felügyeletet biztosítanak.
12. Tulajdonos tulajdonát képezi a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat. Tulajdonos ezeket folyamatosan ellenőrzi, működteti, a bekövetkező hibák kijavításáról maga gondoskodik. A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, valamint a Szolgáltató kezelésében lévő vezetékszakaszok határát jogszabály határozza meg.
13. Felhasználók tudomásul veszik, hogy felelősek a fogyasztásmérő és a leszerelését megakadályozó plomba vagy záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért. A nekik felróható okból megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó a Szolgáltatónak megtéríti.
14. Felhasználók tudomásul veszik, hogy a tulajdonukban álló mellékvízmérő cseréje esetén a vízmérőn elhelyezett plombát vagy zárat csak a szolgáltató, vagy megbízottja pótolhatja. A plomba vagy zár felhelyezéséért a Szolgáltató vagy megbízottja külön szabályozott mértékű díjat számolhat fel.

15. Felhasználók tudomásul veszik, hogy a vízmérő óra rendellenes működése, illetve a 11. pont szerinti plomba vagy zár sérülése esetén haladéktalanul kötelesek a szolgáltatót értesíteni.
16. Felhasználók tudomásul veszik, hogy a házi ivóvízhálózatot helyi vagy egyedi vízbeszerzéshez (pl. fűtő kút stb.) kapcsolt vezetékkel még elzárószerelvény közbeiktatásával is tilos összekapcsolni.
17. Felhasználók tudomásul veszik, hogy a felszerelt szennyvízmenntiség-mérő esetén annak működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról saját maguknak kell gondoskodniuk.
18. Felhasználók tudomásul veszik, hogy a szennyvízcsatornába csak jogszabályban vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be. Felhasználók tudomásul veszik, hogy tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat, vagy a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetészerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetészerű használatra alkalmatlanná teszi, vagy a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja, vagy a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.
19. Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. Nem lakossági felhasználó esetén a bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.
20. Felhasználók tudomásul veszik, hogy a nekik felróható okból megrongálódott, elfagyott, elveszett vízmérő javításának, pótlásának, hitelesítésének, felszerelésének költségeit kötelesek a szolgáltatónak megfizetni.
21. Felhasználók tudomásul veszik, hogy a nekik felróható okból bekövetkező kárért Szolgáltató sem velük, sem harmadik személlyel szemben felelősséget nem vállal.
22. Felhasználók tudomásul veszik, hogy a fogyasztási helyen a szolgáltatás Szolgáltató Üzletszabályzatában és a vonatkozó jogszabályokban foglalt feltételekkel szüneteltethető.
23. Felhasználók tudomásul veszik, hogy bármelyikük személyében bekövetkező változás esetén kötelesek azt 15 napon belül a Szolgáltató felé bejelenteni. Felhasználók tudomásul veszik, hogy bármelyikük személyében bekövetkező változás esetén a korábbi és az új Felhasználó a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a Szolgáltató felé bejelenteni. Felhasználó elhalálozása esetén

az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a Szolgáltató számára a megadott formanyomtatványon bejelenti A bejelentés tartalmazza legalább: a felhasználási helyet, természetes személy felhasználó esetén nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, születési időpontját, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezését, székhelyét, adószámát, cégjegyzékszámát ( egyéb nyilvántartási számát), a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét, az új felhasználó vonatkozásában a természetes személy felhasználó esetén nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, születési időpontját, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezését, székhelyét, adószámát, cégjegyzékszámát ( egyéb nyilvántartási számát), a bejelentés keltét és a korábbi felhasználó vagy annak helyén az örökös bejelentő, valamint az új felhasználó aláírását, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát. Ezen bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül. Amennyiben a Felhasználó felhagy a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a Szolgáltatóval szemben a szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a fenti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

24. Jelen szerződés megszűnik, ha Felhasználók személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött, vagy a felhasználási hely megszűnt, vagy a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést a jogszabályban meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta.
25. Jelen szerződést Szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, vagy a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.
26. Jelen szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a Felhasználó- amennyiben a felhasználási hely megfelel a jogszabályban meghatározott feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja, ha az más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást nem érinti hátrányosan. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie.
27. Jelen szerződés bármely Szerződő Fél által történő megszegésének eseteit, illetve ennek következményeit jogszabály, illetve a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.
28. Szerződő Felek a jelen szerződés által nem szabályozott kérdésekben Szolgáltató hatóság által elfogadott és közzétett Üzletszabályzatát, a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, továbbá a környezetvédelmi jogszabályok vonatkozó előírásait tartják irányadónak.



29. Tulajdonos, Fogyasztó és Fizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a szerződésben szereplő személyes adatait saját feladatellátása céljából nyilvántartsa és felhasználja. Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag a víziközmű tulajdonosának, a víziközmű-szolgáltatás ellenőrzésére feljogosított hatóságoknak, vagy megkeresésre egyéb hatóságnak adhatja át.
30. Szerződő Felek vitás kérdésekben a Bajai Járásbíróság illetékességét tartják fenn.
31. Jelen megállapodást a Szerződő Felek elolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Baja, 20..... év ..... hó ..... nap

## 11.2 Igénybejelentés

### Szerződés Igénybejelentő Lakossági fogyasztók részére

Kérem az alábbi adatok szerinti felhasználókkal és ingatlanra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötését!

*Bejelentés Típusa:* Adás-vétel (  ) – Bérlemény (  ) – Öröklés (  ) – Ajándékozás (  )  
Új bekötés (  )

*Felhasználási hely címe:* \_\_\_\_\_  
*A változaskor a vízmérő gyáriszáma:* \_\_\_\_\_, *állása:* \_\_\_\_\_.

---

#### Régi fogyasztó:

*Neve:* \_\_\_\_\_  
*Új címe:* \_\_\_\_\_  
*Elérhetősége (tel., e-mail):* \_\_\_\_\_  
*Bankszámlaszáma (túlfizetés):* \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

---

Ennek értelmében, a fent megjelölt óraállásig vállalom a pénzügyi teljesítését minden eddigi számlának.

#### Új fogyasztó:

*Neve:* \_\_\_\_\_  
*Szül.neve:* \_\_\_\_\_ *Anyja neve:* \_\_\_\_\_  
*Szül. hely:* \_\_\_\_\_ *Szül. dátum:* \_\_\_\_\_  
*Levelezési címe:* \_\_\_\_\_  
*Elérhetősége (tel., e-mail):* \_\_\_\_\_

#### Új fizető (Amennyiben eltér az új fogyasztótól):

*Neve:* \_\_\_\_\_  
*Szül.neve:* \_\_\_\_\_ *Anyja neve:* \_\_\_\_\_  
*Szül. hely:* \_\_\_\_\_ *Szül. dátum:* \_\_\_\_\_  
*Levelezési címe:* \_\_\_\_\_  
*Elérhetősége (tel., e-mail):* \_\_\_\_\_

Társasházi mellékvízmérős vízszolgáltatás esetében Tulajdonos a társasház, Fogyasztó a lakástulajdonos, Fizető a lakástulajdonos vagy bérlő lehet.

Tulajdonos a fogyasztási helyen a házi ivóvíz- és/vagy szennyvízhálózat tulajdonosa, Fogyasztó a fogyasztási helyen ivóvizet használó és/vagy szennyvizet csatornába bocsátó, Fizető az, aki a Fogyasztó ivóvíz fogyasztásából és/vagy szennyvízkibocsátásából származó díjak fizetését vállalja.

#### Tulajdonos (Amennyiben eltér az új fogyasztótól):

*Neve:* \_\_\_\_\_  
*Szül.neve:* \_\_\_\_\_ *Anyja neve:* \_\_\_\_\_  
*Szül. hely:* \_\_\_\_\_ *Szül. dátum:* \_\_\_\_\_  
*Levelezési címe:* \_\_\_\_\_  
*Elérhetősége (tel., e-mail):* \_\_\_\_\_

<u>A vízszolgáltatás típusa:</u>	<i>bekötési vízmérős vízszolgáltatás mellékvízmérős vízszolgáltatás locsolási célú vízmérő</i>	
<u>Szennyvízcsatorna az ingatlan előtt:</u>	<i>kiépített</i>	<i>nincs</i>
<u>Szennyvízrákötés:</u>	<i> megtörtént</i>	<i>nem történt meg</i>
<u>A szolgáltatás tartalma:</u>	<i>lakossági ivóvíz felhasználás lakossági szennyvízelvezetés lakossági locsolási vízhasználat</i>	<i>nem lakossági ivóvíz felhasználás nem lakossági szennyvízelvezetés nem lakossági locsolási vízhasználat</i>

**Számla formátum (X-el jelölni):**

- Papíralapú csekkes számla (  )
- Elektronikus számla (  ):
  - o E-mail cím:

**Számla típusa (X-el jelölni):**

- Átlag (átalány) számlázás (  ): \_\_\_\_\_ m3/hó
- Mérőállás-bejelentés diktálási időszakban (  )

**Figyelem !**

- Amennyiben az új fogyasztó/fizető/tulajdonos nem tud megjelenni a szerződéskötéskor, úgy meghatalmazás szükséges az aláíráshoz.
- Amennyiben az igénybejelentő nyomtatvány hiányosan van kitöltve a szolgáltató nem veszi figyelembe a bejelentést és visszaküldi hiánypótlásra.

Kelt: \_\_\_\_\_ (HELYSÉG), \_\_\_\_\_.(ÉV) \_\_\_\_.(HÓ) \_\_\_\_.(NAP)

Aláírások:

\_\_\_\_\_  
*régi tulajdonos*

\_\_\_\_\_  
*új felhasználó*

\_\_\_\_\_  
*új fizető*

\_\_\_\_\_  
*tulajdonos*

**Szerződés Igénybejelentő**  
*Nem lakossági fogyasztók részére*

Kérem az alábbi adatok szerinti felhasználókkal és ingatlanra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötését!

*Bejelentés Típusa:* Adás-vétel (  ) – Bérlemény (  ) – Új bekötés (  )

*Felhasználási hely címe:* \_\_\_\_\_

*A változáskor a vízmérő gyáriszáma:* \_\_\_\_\_, *állása:* \_\_\_\_\_.

---

**Régi fogyasztó gazdálkodó szervezet (nem magánszemély) esetén:**

*Neve:* \_\_\_\_\_

*Új címe:* \_\_\_\_\_

*Adószáma:* \_\_\_\_\_

*Elérhetősége (tel., e-mail):* \_\_\_\_\_

*Kapcsolattartó neve:* \_\_\_\_\_

*Bankszámlaszáma (túlfizetés):* \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Ennek értelmében, a fent megjelölt óraállásig vállalom a pénzügyi teljesítését minden eddigi számlának.

---

**Új fogyasztó gazdálkodó szervezet (nem magánszemély) esetén:**

*Neve:* \_\_\_\_\_

*Új címe:* \_\_\_\_\_

*Adószáma:* \_\_\_\_\_

*Elérhetősége (tel., e-mail):* \_\_\_\_\_

*Kapcsolattartó neve:* \_\_\_\_\_

**Új fizető (amennyiben eltér az új fogyasztótól) gazdálkodó szervezet (nem magánszemély) esetén:**

*Neve:* \_\_\_\_\_

*Új címe:* \_\_\_\_\_

*Adószáma:* \_\_\_\_\_

*Elérhetősége (tel., e-mail):* \_\_\_\_\_

*Kapcsolattartó neve:* \_\_\_\_\_

Társasházi mellékvízmérős vízszolgáltatás esetében Tulajdonos a társasház, Fogyasztó a lakástulajdonos, Fizető a lakástulajdonos vagy bérlő lehet

Tulajdonos a fogyasztási helyen a házi ivóvíz- és/vagy szennyvízhálózat tulajdonosa, Fogyasztó a fogyasztási helyen ivóvizet használó és/vagy szennyvizet csatornába bocsátó, Fizető az, aki a Fogyasztó ivóvíz fogyasztásából és/vagy szennyvízkibocsátásából származó díjak fizetését vállalja.

**Tulajdonos (amennyiben eltér az új fogyasztótól):**

*Neve:* \_\_\_\_\_

*Új címe:* \_\_\_\_\_

*Adószáma:* \_\_\_\_\_

*Elérhetősége (tel., e-mail):* \_\_\_\_\_

*Kapcsolattartó neve:* \_\_\_\_\_

<u>A vízszolgáltatás típusa:</u>	<i>bekötési vízmérős vízszolgáltatás mellékvízmérős vízszolgáltatás locsolási célú vízmérő</i>	
<u>Szennyvízcsatorna az ingatlan előtt:</u>	<i>kiépített</i>	<i>nincs</i>
<u>Szennyvízrákötés:</u>	<i> megtörtént</i>	<i>nem történt meg</i>
<u>A szolgáltatás tartalma:</u>	<i>lakossági ivóvíz felhasználás lakossági szennyvízelvezetés lakossági locsolóvíz használat</i>	<i>nem lakossági ivóvíz felhasználás nem lakossági szennyvízelvezetés nem lakossági locsolóvíz használat</i>

Számla formátum (X-el jelölni):

- Papíralapú csekkes számla (  )
- Elektronikus számla (  ):
  - o E-mail cím:

Számla típusa (X-el jelölni):

- Átlag (átalány) számlázás (  ): \_\_\_\_\_ m3/hó
- Mérőállás-bejelentés diktálási időszakban (  )

Közműfejlesztési hozzájárulás mennyisége (lekötött kívánt kvóta):

- Víz: \_\_\_\_\_ m3/nap      - Szennyvíz: \_\_\_\_\_ m3/nap

**Figyelem !**

- Amennyiben az új fogyasztó/fizető/tulajdonos nem tud megjelenni a szerződéskötéskor, úgy meghatalmazás szükséges az aláíráshoz.
- Amennyiben az igénybejelentő nyomtatvány hiányosan van kitöltve a szolgáltató nem veszi figyelembe a bejelentést és visszaküldi hiánypótlásra.
- A szolgáltató részéről az igénybejelentés elutasításra kerül amennyiben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.  
(2011. évi CCIX. tv. 69.§, 58/2013.(II.27.) Korm.r. 55. § (3) bek. c) pont.)

Kelt: \_\_\_\_\_ (HELYSÉG), \_\_\_\_\_.(ÉV) \_\_\_\_\_.(HÓ) \_\_\_\_\_.(NAP)

Aláírások:

\_\_\_\_\_  
régi tulajdonos

\_\_\_\_\_  
új fogyasztó

\_\_\_\_\_  
új fizető

\_\_\_\_\_  
tulajdonos



### 11.3 A BAJAVÍZ Kft. által alkalmazott díjak mértéke

A díjak 2013. április 1-jétől érvényesek

Szolgáltatás		Díj ÁFA-val (27 %)
Előlegek	Előleg vízbekötésre, vízmérő felszerelésre	20.000
Mérőhitelesítés	Mérőhitelesítés 20-as vízmérőig	12.000 + kiszállási díj
	Mérőhitelesítés 25-ös vízmérőtől	20.000 + kiszállási díj
Tönkrement mérő	Mérő elfagyás, rongálás, elvesztés 20-as vízmérőig	9.000 + kiszállási díj
	Mérő elfagyás, rongálás, elvesztés 25-as vízmérőtől	17.000 + kiszállási díj
Szüneteltetés, korlátozás	Vízmérő leszerelés	3.000 + kiszállási díj
	Vízmérő visszaszerelés	4.000 + kiszállási díj
Szűkítés	Átfolyó víz mennyiségét csökkentő szűkítő beszerelése	4.000 + kiszállási díj
	Átfolyó víz mennyiségét csökkentő szűkítő kiszérése	4.000 + kiszállási díj
	Vízmérő plombálás (fogyasztási helyenként)	1.000 + kiszállási díj
Korlátozás	Gerincvezetéken történő kikötés díja	5.000 + kiszállási díj
	Gerincvezetéken történő visszakötés díja	5.000 + kiszállási díj
Egyéb	Tűzcsap vízhozam-mérés	10.000 + kiszállási díj
	Szakfelügyelet (megkezdett óránként), indokolatlan kiszállás	5.000 + kiszállási díj
	Közműegyeztetés, tervvéleményezés (alkalmanként)	5.000
	Közműadat szolgáltatás	3.000
	Geodéziai bemérés új bekötés esetén	5.000 + kiszállási díj

<b>Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége (Bruttó összeg)</b>	
Ha nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.	500 Ft/panasz
Ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg.	500 Ft/panasz, ha azt hatóság vagy bíróság jogerősen megállapítja
Ha a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.	500 Ft/nap
Ha olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi.	500 Ft/panasz
Ha a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette.	500 Ft/panasz
Ha az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.	Felróhatóan 500/eset

<b>A felhasználó kötbérfizetési kötelezettsége (Bruttó összeg)</b>	
Ha a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.	a mindenkori fejlesztési hozzájárulás, valamint a naptári évre számolt napi átlagfogyasztás és a lekötött kvóta különbségének szorzata
Ha a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	a mindenkori jegybanki alapkamat alapján számolt késedelmi kamat
Ha a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	500 Ft/megkezdett hónapok száma
Ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.	5.000 Ft/eset
Ha a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.	500 Ft/eset
Ha az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.	Felróhatóan 500 Ft/eset

A kötbér ismételten is kiszabható, amennyiben a felhasználó a szerződészegő magatartással nem hagy fel, illetve a szerződésszerű állapotot nem hozza helyre.

<b>Kiszállási díjak ÁFA-val (27 %)</b>	<b>0-10 km</b>	<b>10-20 km</b>	<b>20 km-től</b>
személygépkocsi, műhelykocsi	1.500	2.500	3.500
földmunkagép	20.000	25.000	30.000

#### **11.4 A víziközmű szolgáltatásra vonatkozó legfontosabb jogszabályok jegyzéke**

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

##### **Fogyasztóvédelem, adatvédelem**

- 1998. évi XXVI. törvény a fogyasztóképes személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

##### **Víziközmű-szolgáltatás**

- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 16/2016. (V.12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő a víziközművek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről

##### **Munkavédelem, egészségvédelem, biztonság,**

- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről a végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII. 26.) MüM rendelettel egységes szerkezetben
- 2000. évi XXV. törvény a kémiai biztonságról
- 1996. évi XXXI. törvény a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
- 54/2014. (XII.5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
- 45/2011. (XII. 7.) BM rendelet a tűzvédelmi szakvizsgára kötelezett foglalkozási ágakról, munkakörökről, a tűzvédelmi szakvizsgával összefüggő oktatásszervezésről és a tűzvédelmi szakvizsga részletes szabályairól
- 3/2002. (II. 8.) SZCSM–EüM együttes rendelet a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről
- 4/2002. (II. 20.) SZCSM–EüM együttes rendelet az építési munkahelyeken és az építési folyamatok során megvalósítandó minimális munkavédelmi követelményekről
- 10/2016. (IV.5.) NGM rendelet a munkaeszközök és használatuk biztonsági és egészségügyi követelményeinek minimális szintjéről

- 65/1999. (XII. 22.) EüM rendelet a munkavállalók munkahelyen történő egyéni védőeszköz használatának minimális biztonsági és egészségvédelmi követelményeiről
- 66/2005. (XII. 22.) EüM rendelet
- a munkavállalókat érő zajexpozícióra vonatkozó minimális egészségi és biztonsági követelményekről
- 26/2000. (IX. 30.) EüM rendelet a foglalkozási eredetű rákkeltő anyagok elleni védekezésről és az általuk okozott egészségkárosodások megelőzéséről
- 41/2000. (XII. 20.) EüM–KöM együttes rendelet az egyes veszélyes anyagokkal, illetve veszélyes készítményekkel kapcsolatos egyes tevékenységek korlátozásáról
- 31/1995. (VII. 25.) IKM rendelet Vas- és Fémipari Szerelési Biztonsági Szabályzat kiadásáról
- 24/2007. (VII. 3.) KvVM rendelet a Vízügyi Biztonsági Szabályzat kiadásáról
- 47/1999. (VIII. 4.) GM rendelet Emelőgép Biztonsági Szabályzat kiadásáról
- 3/2003. (III. 11.) FMM–ESZCSM együttes rendelet a potenciálisan robbanásveszélyes környezetben levő munkahelyek minimális munkavédelmi követelményeiről
- 143/2004. (XII. 22.) GKM rendelet a Hegesztési Biztonsági Szabályzat kiadásáról
- 44/2016. (XI. 28.) NGM rendelet a nyomástartó berendezések és rendszerek biztonsági követelményeiről és megfelelés tanúsításáról
- 44/2000. (XII. 27.) EüM rendelet a veszélyes anyagokkal és a veszélyes készítményekkel kapcsolatos egyes eljárások, illetve tevékenységek részletes szabályairól
- 61/1999. (XII. 1.) EüM rendelet a biológiai tényezők hatásának kitett munkavállalók egészségének védelméről

### **Környezetvédelem**

- 280/2004. (X. 20.) Korm. rendelet a környezeti zaj értékeléséről és kezeléséről
- 17/1993. (VII. 1.) KHVM rendelet az egyes veszélyes tevékenységek biztonsági követelményeiről szóló szabályzatok kiadásáról
- 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 314/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet a környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról
- 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról
- 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet a levegő védelméről
- 90/2007. (IV. 26.) Korm. rendelet a környezetkárosodás megelőzésének és elhárításának rendjéről
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről



## 11.5 Adatvédelmi tájékoztató

### 1. Az adatkezelés elvei

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli,
- b) az a) pontban meghatározottak hiányában az az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- c) az a) pontban meghatározottak hiányában az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy
- d) az a) pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Különleges adat

- a) a személyes adatkezelés c)-d) pontjában meghatározottak szerint, vagy
- b) akkor kezelhető, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.

### 2. Az adatvédelem alapfogalmai

1. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;
3. különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;
4. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél,

- továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
5. közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
  6. közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
  7. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
  8. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
  9. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
  10. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
  11. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
  12. adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
  13. adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
  14. adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;
  15. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió

- kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
16. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
  17. adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;
  18. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
  19. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;
  20. adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés. a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
  21. azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
  22. adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

### **3. Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei**

A Szolgáltató és az ellátásért felelős (adatkezelő) a személyes adatokat az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap szerint, a Felhasználó telefonszámát, e-mail címét (kitöltésük esetén) a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

Az adatkezelés célja a fogyasztók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a fogyasztói és szolgáltatói jogok érvényesítése.

Az ellátásért felelős önkormányzat az együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítése céljából kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet.

A Felhasználó azonosításához természetes személy felhasználó esetén a neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Az ellátásért felelős önkormányzat az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából a fentebb meghatározott a felhasználó azonosításához szükséges adatokat a Vksztv. 15. § (2) bekezdés szerinti üzemeltetési jogviszony létrejöttével egyidejűleg továbbítja a Szolgáltató részére, amely adatot a Szolgáltató az ellátási terület birtokba vételéig kezel.

A Szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

A Szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében nyilvántartást vezet, melyből egyértelműen megállapítható, hogy az Érintett a kedvezményére melyik körére jogosult.

A nyilvántartásba történő felvételt a Felhasználónak kell kezdeményeznie, és a kérelemhez csatolnia szükséges a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben meghatározott iratokat.

A nyilvántartásba felvett Érintett minden év március 31-ig köteles a védettsége fennállását igazolni, kivéve akkor, hogyha a csatolt szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában jelentős változás már nem várható. Ha az Érintett már nem jogosult a kedvezményre, a nyilvántartásból azonnal törlésre kerülnek a személyes adatai. Az Adatkezelő a nyilvántartásból való törlés tényéről 8 napon belül értesíti az Érintettet.

Ennek körében a Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli: az érintett és a vele egy háztartásban élő neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv igazoló iratai.

Ezen adatokat a nyilvántartásból való törlést követő 5 évig kezeli a Szolgáltató.

A Szolgáltató a Vksztv. 5.§ (2) bekezdése alapján felhasználói elégedettségi felmérést végez. A Szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatai (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, illetve az adatkezelő részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

A személyes adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
- e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek,
- f) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- h) a kormányhivatalnak,
- i) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- j) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötetése és a víziközmű-szolgáltatás igénybevétele érdekében az ingatlan helyrajzi száma és címe átadható a fővárosi és megyei kormányhivatalnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az a)-g) pontban meghatározott adatokat átvevőket a víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az a)-h) pontja esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

#### **4. A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai**

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

- a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 4. §-ban rögzített alapelvekkel ellentétes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, a törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az EU kötelező jogi aktusában meghatározott időtartam eltelt vagy az adatkezelés jogalapja megszűnt és nincs másik jogalapja az adatkezelésnek.
- b) az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, kérelmezi a személyes adatainak törlését, (kivéve ha: törvény, törvény felhatalmazása, önkormányzati rendelet közérdekből elrendeli, ennek hiányában ha az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez illetve a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, illetve különleges adat esetén a törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.)



- c) az adatok törlését jogszabály, EU jogi aktusa, a NAIH vagy a bíróság elrendelte
- d) az Infotv. 19. § (1) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott időtartam eltelt.

A kezelt adatok köre: partnerazonosító kódok, fogyasztó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, fogyasztási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, email cím.

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

A Szolgáltató hivatalos neve:	BAJAVÍZ Baja és Térsége Vízforgalmi és Csatornamű Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve:	BAJAVÍZ Kft.
Cégbejegyzés száma:	Cg.03-09-102170
Székhelye:	6500 Baja, Mártonszállási út 81.
Adószáma:	11028093-2-03

Belső adatvédelmi felelős neve: Tóth Lajos János

Belső adatvédelmi felelős elérhetősége: [adatvedelem@bajaviz.hu](mailto:adatvedelem@bajaviz.hu); 79/426-991

## **5. Az érintettet megillető jogosultságok, az érintett jogai érvényesülésének biztosítása**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az Infotv-ben meghatározott feltételek szerint

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint az Infotv. II/A. fejezetében meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint az Infotv. II/A. fejezetében meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint az Infotv. II/A. fejezetében meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (törléshez való jog).

Az adatkezelő az érintett jogai érvényesülésének elősegítése érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket tesz, így különösen

- a) az érintett részére az Infotv-ben meghatározott esetekben nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti, és

*b)* az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

Az adatkezelő az érintett fentiekben meghatározott jogai érvényesülésével kapcsolatban az Infotv-ben meghatározott feladatait – az alábbi bekezdésben meghatározott kivétellel - ingyenesen látja el.

Ha az érintett

*a)* a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan az Infotv. 14. § *b)-e)* pontjaiban meghatározott jogai érvényesítése iránt ismételten kérelmet nyújt be, és  
*b)* e kérelme alapján az adatkezelő vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását az adatkezelő jogszerűen mellőzi,  
az adatkezelő az érintett jogainak az *a)* és *b)* pontban foglaltak szerinti ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeinek megtérítését követelheti az érintettől.

Ha megalapozottan feltehető, hogy az Infotv. 14. § *b)-e)* pontjában meghatározott jogok érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, az adatkezelő a kérelmet az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

Az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett rendelkezésére bocsátja

*a)* az adatkezelő és - ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez, az adatfeldolgozó - megnevezését és elérhetőségeit,  
*b)* az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,  
*c)* a tervezett adatkezelés célját és  
*d)* az érintettet az Infotv. alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését.

Fenti bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg, azzal azonos módon vagy az érintettnek címzetten az adatkezelő az érintett számára tájékoztatást nyújt

*a)* az adatkezelés jogalapjáról,  
*b)* a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,  
*c)* a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - köréről,  
*d)* a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról és  
*e)* az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.

A tájékoztatás teljesítését az elérni kívánt céllal arányosan az adatkezelő késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja vagy a tájékoztatást mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges

- a) az általa vagy részvételével végzett vizsgálatok vagy eljárások - így különösen a büntetőeljárás - hatékony és eredményes lefolytatásának,
- b) a bűncselekmények hatékony és eredményes megelőzésének és felderítésének,
- c) a bűncselekmények elkövetőivel szemben alkalmazott büntetések és intézkedések végrehajtásának,
- d) a közbiztonság hatékony és eredményes védelmének,
- e) az állam külső és belső biztonsága hatékony és eredményes védelmének, így különösen a honvédelem és a nemzetbiztonság vagy
- f) harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához.

**A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében** az érintettet kérelmére az adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, az adatkezelő a fenti bekezdésben meghatározottakon túl az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait, és közli vele

- a) a kezelt személyes adatok forrását,
- b) az adatkezelés célját és jogalapját,
- c) a kezelt személyes adatok körét,
- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - körét,
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- f) az érintettet az Infotv. alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és
- h) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

Az érintett hozzáféréshez való jogának érvényesítését az adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja vagy megtagadhatja, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges az Infotv. 16. § (3) bekezdés a)-f) pontjában meghatározott valamely érdek biztosításához.

Ezen intézkedés alkalmazása esetén az adatkezelő írásban, haladéktalanul tájékoztatja az érintettet

- a) a hozzáférés korlátozásának vagy megtagadásának tényéről, továbbá jogi és ténybeli indokairól, ha ezeknek az érintett rendelkezésére bocsátása az Infotv. 16. § (3) bekezdés

- a)-f) pontjában meghatározott valamely érdek érvényesülését nem veszélyezteti, valamint
- b) az érintettet az Infotv. alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az érintett a hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

**A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében** az adatkezelő, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat - különösen az érintett kérelmére - haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti (a továbbiakban együtt: helyesbítés).

Mentesül a fentiekben meghatározott kötelezettség alól az adatkezelő, ha

- a) a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az érintett sem bocsátja a rendelkezésére, vagy
- b) az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

Ha az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében** az adatkezelő a (2) bekezdésben meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést,

a) ha az érintett vitatja az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,

b) ha az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,

c) ha az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,

d) ha az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de a 12. § (2) bekezdésében foglalt dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, a 25/F. § (4) bekezdésben meghatározott időpontig.

(2) Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

Az *a)* pontban meghatározott adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

**A törléshez való jog érvényesítése érdekében** az adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha

*a)* az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés

*aa)* az Infotv. 4. §-ban rögzített alapelvekkel ellentétes,

*ab)* célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,

*ac)* törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy

*ad)* jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,

*b)* az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve, ha az adatok kezelése az Infotv. 5. § (1) bekezdés *a)* vagy *c)* pontján vagy (2) bekezdés *b)* pontján alapul,

*c)* az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy

*d)* az Infotv. 19. § (1) bekezdés *b)-d)* pontjában meghatározott időtartam eltelt.

**Ha az érintett kérelmét** az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására az adatkezelő **elutasítja**, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja

*a)* az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint

*b)* az érintettet az Infotv. alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

Az *a)* pontban foglaltak szerinti tájékoztatás teljesítését az adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja vagy a tájékoztatást mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges az Infotv. 16. § (3) bekezdés *a)-f)* pontjában meghatározott valamely érdek biztosításához.

Ha az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza, az adatkezelő ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését



megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

**Jogainak érvényesítése érdekében** az érintett az Infotv. VI. Fejezetében meghatározottak szerint

a) a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő az Infotv. 14. §-ban meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint

b) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Az érintett az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak - így különösen az Infotv. 2. § (3) bekezdésének hatálya alá tartozó adatkezelések esetén a 4. § (1)-(4a) bekezdésben meghatározott alapvető követelményeknek - megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót

a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,

b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve

c) az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására

kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.

Az adatkezelő és az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, továbbá a közös adatkezelők és az általuk megbízott vagy rendelkezésük alapján eljáró adatfeldolgozók a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott

- a) kárért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek, valamint
- b) személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni az érintettnek.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

**11.6 Lakó-, üdülőingatlanok vízfogyasztásának figyelembe vehető  
átalánymennyiségei**

- udvari csappal 40 l/fő/nap
- épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal\* 60 l/fő/nap
- mint 1.2, de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel 75 l/fő/nap
- épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal\* 65 l/fő/nap
- mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel 80 l/fő/nap
- épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel 95 l/fő/nap
- épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával 120 l/fő/nap
- mint 1.7, de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel 150 l/fő/nap
- mint 1.8, de távfűtéses melegvízellátással 180 l/fő/nap

### 11.7 Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok

A vízdíjfizető személyének változását mindkét fél által aláírt nyilatkozaton (átadás-átvételi szerződés vagy birtokba adási jegyzőkönyv) lehet bejelenteni a szolgáltatónál.

A jegyzőkönyvben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az ingatlan, illetve a vízmérőhely pontos címe,
- a vízmérő gyári száma, mérőállása az átadás napján
- az átadás dátuma,
- a korábbi és az új felhasználó neve, címe és azonosító adatai, (igénybejelentő kitöltésével)
- korábbi felhasználó új levelezési címe

A jegyzőkönyv mellett az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

a.) ha az új felhasználó magánszemély:

- a változást igazoló okirat megküldése (adásvételi szerződés és 30 napnál nem régebbi birtokbaadási jegyzőkönyv, vagy a változást tartalmazó, 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, bérleti szerződés vagy annak felmondása);

b.) ha az új felhasználó gazdálkodó szervezet/jogi személy:

- cégbíróság bejegyzés másolata;
- aláírási címpéldány;
- amennyiben a korábbi felhasználó is jogi személy, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás átruházásáról is;

c.) halálesetnél:

- jogerős hagyaték átadó végzés;
- amennyiben a hagyatékátadó végzés nem az ingatlan teljes tulajdonjogának örökléséről szól (az örökhagyó nem 1/1-ben volt tulajdonosa az ingatlannak), akkor az ingatlanon lévő tulajdonviszony igazolására az ingatlan 30 napnál nem régebbi tulajdoni lapja.

A felhasználó felelős azért, hogy az általa benyújtott tulajdoni lap a beadáskor fennálló tényleges tulajdoni viszonyokat tükrözi. Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata a változás átvezetéséhez. Pénzintézeten keresztül történő fizetés esetén javasolt megadni az új vízdíjfizető bankszámláját vezető pénzintézet nevét, bankszámlaszámát.

**11.8 Kérelem és nyilatkozat 10 %-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez**

Alulírott ..... (név)

..... (település).....(utca) .....(házsám)

alatti felhasználó ezúton kérem a BAJAVÍZ Kft-t, hogy részemre a fenti felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 62. § (4) bekezdése szerinti locsolási kedvezményt biztosítani szíveskedjen!

**Kérelmemmel egyidejűleg nyilatkozom az alábbiakról:**

1. Nyilatkozom, hogy a locsolási kedvezményt a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 15. pontja szerinti lakossági felhasználóként kérem (*lakossági felhasználó: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet).*

2. Tudomásul veszem, hogy elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez a szennyvízdíjból járó kedvezmény az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 63. § (6) bekezdés d) pontja alapján május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka.

3. Nyilatkozom továbbá az alábbiakról:

- A fenti felhasználási helyen legfeljebb 2000 m<sup>2</sup> alapterületű, egybefüggő, beépítetlen kerthasználatú területre (házikert) található, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.
- Rendelkezem érvényes ivóvíz- és szennyvízelvezetés- és tisztítás igénybevételére vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel.
- A felhasználási helyen nem rendelkezem locsolási célú vízmérővel.

4. Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 62. § (4) bekezdése alapján nyilatkozom továbbá, hogy a víziközmű-szolgáltató által az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 68. §-a szerint végzett ellenőrzés esetén hozzájárulok, hogy az ellenőrzés előzetes értesítés nélkül történhet.

5. Tudomásul veszem, hogy ha a víziközmű szolgáltató a megtartott ellenőrzése során a locsolási kedvezmény jogosulatlan igénybevételét állapítja meg, az igénybe vett kedvezményt visszamenőlegesen kiszámlázza. Az így kiszámlázott díj megfizetésére kötelezettséget vállalok.

6. Tudomásul veszem, hogy a locsolási kedvezmény elszámolás csak a fenti ingatlanra vonatkozik, és esetleges tulajdonosváltással egyidejűleg automatikusan megszűnik.

7. Tudomásul veszem, hogy víziközmű szolgáltató a locsolási kedvezményt a hatályos jogszabály előírásai szerint számolja el, és az elszámolásra vonatkozó jogszabályok változásáról külön értesítést nem küld.

8. Nyilatkozom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

..... (település), ..... (év) ..... (hó) ..... (nap)

.....  
(Aláírás)

Amennyiben az ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonos és a szolgáltatási szerződés szerinti felhasználó (kérelmező) nem azonos:

Alulírott ....., mint a fent megnevezett ingatlan tulajdonosa nyilatkozom arról, hogy a kérelmező által tett nyilatkozat 3. a) és c) pontjaiban foglaltak a valóságnak megfelelnek.

..... (település), ..... (év) ..... (hó) ..... (nap)

.....  
(Aláírás)



**11.9 Hibabejelentő Nyilatkozat**

*A házi ivóvízhálózaton keletkezett csőtörés, szerelvény meghibásodás, vízmérő fagyás miatti vízveszteség esetén*

**1.A fogyasztási hely azonosítása:**

ELÉRHETŐSÉG (Telefon, e-mail): \_\_\_\_\_

Felhasználó/fogyasztó neve: \_\_\_\_\_

Fogyasztási hely címe: \_\_\_\_\_ (Település) \_\_\_\_\_ (utca/házzám)

Tulajdonos neve (ha nem azonos a fogyasztóval):

Fogyasztási hely címe: \_\_\_\_\_ (Település) \_\_\_\_\_ (utca/házzám)

**2.A meghibásodásra vonatkozó adatok:**

Meghibásodás pontos helye: \_\_\_\_\_

Meghibásodás feltételezhető időpontja: \_\_\_\_\_ (ÉV) \_\_\_\_\_ (HÓ) \_\_\_\_\_ (NAP)

A meghibásodás

leírása/részletezése: \_\_\_\_\_

A vízmérő óra állása a bejelentés időpontjában: \_\_\_\_\_ (m3)

A műszaki hiba kijavításának időpontja: \_\_\_\_\_ (ÉV) \_\_\_\_\_ (HÓ) \_\_\_\_\_ (NAP)

A műszaki hiba kijavítását követően közvetlenül leolvasott vízmérő óraállása: \_\_\_\_\_ (m3)

**3.A kérelemre vonatkozó információk:**

A kérelem konkrét

megfogalmazása: \_\_\_\_\_

**Kötelező feltétel a bejelentés kapcsán:**

- *Kizárólag a műszaki hiba elhárítása/kijavítása után van lehetőségünk kérelme elfogadására*
- *Jóváírásra kizárólag akkor van lehetősége, ha az adott fogyasztási hely tartozásmentes.*
- *Belső hálózati hibáját fényképpel (előtte-utána állapot), számlával, biztosító által kiállított kárfelvételi jegyzőkönyvvel, vagy helyi vízműkezelő igazolásával tudjuk elfogadni*

Kelt: \_\_\_\_\_ (Település), \_\_\_\_\_ (ÉV) \_\_\_\_\_ (HÓ) \_\_\_\_\_ (NAP)

\_\_\_\_\_  
Kérelmező

**11.10 A szennyvízcsatorna-bekötés kialakításának műszaki feltételei:**

A szennyvízcsatorna bekötések tervezésénél és megvalósításánál az alábbi előírásokat kell betartani:

- a szennyvizet csak tisztítóaknán keresztül lehet a közcsatornára rákötni,
- a tisztító aknát a telekhatáron belül, attól maximum 1 méterre, - vagy azon kívül zöldövezetben, járda mellett - kell elhelyezni,
- a tisztító akna átmérője legalább 200 mm legyen,
- egy telekről egy szennyvízcsatorna kivezetést lehet készíteni.
- a szennyvíz bekötőcsatorna átmérője minimálisan 160 mm,
- a telekhatáron kialakítandó tisztító akna fenékmélysége 1,2 m lehet, ha ennek egyéb műszaki akadályja nincs ( pl. közmű-kereszteződések miatt),
- terepszint alatti létesítményekben, helyiségekben keletkező szennyvíz elvezetése esetén a víziközmű-szolgáltató által elfogadott műszaki megoldás (szennyvíz beemelő) alkalmazása szükséges. A terv jóváhagyásával egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató erről tájékoztatást ad. Az esetleges szennyvíz elöntésekből származó kárkért a víziközmű-szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a felhasználó a fent említett műszaki megoldást nem alkalmazza,
- a szennyvízcsatornába csapadékvizet, csapadékcatornába szennyvizet bevezetni tilos.

Ha a lakossági használatban levő ingatlan szennyvízelvezetése gravitációs rendszerrel nem oldható meg, ezért szennyvíz beemelő beépítése szükséges, az átemelőt a [11. számú mellékletben](#) található előírásoknak megfelelően kell kialakítani.

A szennyvízátemelők energiaellátásának kiépítése, és annak folyamatos biztosítása az ingatlan tulajdonosának feladata. A megvalósítást követően a műszaki átadáskor a beemelő tulajdonjoga az illetékes önkormányzatot illeti meg.

A kibocsátott szennyvizek minőségének meg kell felelnie a 28/2004. (XII.25.) KvVM. rendeletben előírtaknak, ezért szükség esetén azok kezeléséről előtisztító műtárgyakkal kell gondoskodni.

**11.11 Házi szennyvízbeemelő kialakításnak műszaki részletei**

akna anyaga:	PP lemez tompahegesztéssel, EU szabványnak megfelelő anyagból és hegesztéssel
lefedés módja:	PE UV és lépésálló fedlap, 2 db KO csavarral rögzítve
méret:	átmérő: 700 mm
	mélység: 1400 mm
	anyagvastagság: 6 mm
felúszás elleni védelem:	felúszás elleni talpmerevítés
fenék kialakítása:	kúpos zsompfenék
golyós visszacsapó szelep:	6/4" szürkeöntvény, szennyvíznek ellenálló felületvédelem
kimenőcsonk átmérője, csatlakoz módja:	D=50 mm, az akna palástba hegesztve
	A beemelőbe beépítésre kerülő gépészeti elemek közforgalomban kaphatók legyenek ( nem tartalmazhat egyedi gyártású elemeket).
aknába lévő gépészeti elemek anyaga:	a beemelő csak műanyag elemeket tartalmazhat ( a szivattyú és a golyós visszacsapó szelep kivételével, ill. a szorító bilincsek és a könyök lehet KO anyagból)
Nyomó és gravitációs, valamint elektromos vezeték átvezetés módja:	Nyomóoldalon minimum D=50 mm-es KPE csatlakozó, a kábeleknek 40-50 mm gumikarmantyú a palástba illesztve, a gravitációs oldalon 110 mm-es gumikarmantyú
Szivattyú csatlakoztatásának-oldásának módja	Kúpra záró külön tömítés nélküli NYLON hollanderes könyök, vagy hollandis elzáró szerelvény, követlen a terepszint alatt
aknán belüli nyomóvezeték anyaga, átmérője:	nyomásálló minimum 5 baros műanyag flexibilis tömlő min. D=50 mm, tömlővéggel csatlakoztatva, vagy D=50 mm-es KPE cső
szivattyú kiemelhetősége	kézzel ( műanyag kötéllel)

Szivattyú:

A viziközmű-szolgáltató által jóváhagyott típusú szivattyú.

Motorvédelem:

Vezérlőszekrény: FANOX CBM-1 illetve FANOX CBM-2

**11.12 A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv**

I. Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.

**A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma**

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m<sup>3</sup>/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
- d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
- b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
- c) az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
- d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata - az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett - külön előírja, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt).

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

**B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma**

1. Műszaki leírás tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m<sup>3</sup>/nap), minőségét;

- d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
  - e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
- a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
  - b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
  - c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
  - d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

## II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

- 1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
- 2. Tervrajzok:
  - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

**11.13 Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt****A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:
- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

- a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.
- b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....  
felhasználó aláírása



**B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény ( továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

(A megfelelő rész aláhúzendó.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z).....számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

- a) határozatlan ideig,
- b) határozott ideig:.....-ig áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás .....(cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....  
eljáró igazgatási szerv

### KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény ( továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a [13. melléklet](#) szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védelemme továbbra is fennáll.

**11.14 Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt****A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét

(nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő

nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

.....  
felhasználó/ eltartó aláírása

## B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) .....számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági

támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás .....(cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került

kiadásra

Kelt:

P. H.

.....  
eljáró igazgatási szerv

**C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI**

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

\* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- egyéb szolgáltatás, éspedig:

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....  
.....

Alulírott....., mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.



Kelt:

P. H.

.....  
orvos aláírása

### **KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ**

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét

kezdemenyezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a [13. melléklet](#) szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a házi orvos - tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,

b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.

**11.15 Kérelem víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránt**

Alulírott \_\_\_\_\_ (név) \_\_\_\_\_ (település) \_\_\_\_\_ (utca) \_\_\_\_\_  
(házszám) alatti lakos felhasználó a \_\_\_\_\_ felhasználási hely  
tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX. törvény 56. §-ában, valamint  
a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek  
végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet (Korm.r.) 75.§-ában foglaltak alapján  
**kérem a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését** jelen bejelentésemtől számított 1 év  
időtartamra.

**Kérelmemmel egyidejűleg nyilatkozom az alábbiakról:**

- A fogyasztási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor (lakatlan).
- A nem víziközmű rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kívánom vezetni.
- A szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak.
- A Bajavíz Kft. hatályos Üzletszabályzatában előírt egyéb feltételeket teljesítettem.

**A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.**

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig maradéktalanul kiegyenlíteni.

- Fogyasztásmérő gyáriszáma: \_\_\_\_\_
- Fogyasztásmérő bejelentéskori-óraállása: \_\_\_\_\_ (XXXXXX m<sup>3</sup>)

**Aláírással tudomásul veszem, hogy a szüneteltetés kivitelezését a Szolgáltató végzi, továbbá az Üzletszabályzatban előírt feltételek teljesítését, így a költségek megelőlegzését a Felhasználó viseli.**

**Bejelentő elérhetőségei:**

- Telefonszáma: \_\_\_\_\_
- E-mail címe: \_\_\_\_\_

**Bejelentés dátuma:** \_\_\_\_\_ (év) \_\_\_\_\_ (hó) \_\_\_\_\_ (nap)\_\_\_\_\_  
Aláírás

Amennyiben a Felhasználó nem azonos a tulajdonossal:

Alulírott \_\_\_\_\_ (tulajdonos) \_\_\_\_\_ (cím) alatti lakos, mint a felhasználási hely tulajdonosa, nyilatkozom, hogy a szolgáltatás szüneteltetéséhez hozzájárulok.

\_\_\_\_\_  
(év) \_\_\_\_\_ (hó) \_\_\_\_\_ (nap)\_\_\_\_\_  
Aláírás