

Hibabejelentő Nyilatkozat

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz-és szennyvízhálózat meghibásodása esetén

Kötelező feltétel a bejelentés kapcsán:

- A felhasználó (szerződő fél) a belső hálózaton keletkezett műszaki hiba észlelését követően haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül közli a Szolgáltatóval a hibát, illetve a fogyasztásmérőjének aktuális állását fénykép/videófelvétellel.
- A Hibabejelentő Nyilatkozat elfogadása kizárólag tartozásmentes fogyasztási helyek esetén lehetséges, továbbá a belső hálózati hiba kijavítását követően.
- Belső hálózati hiba kijavításáról a felhasználó köteles 10 naptári napon belül bemutatni:
 - o igazoló fénykép/videófelvételt (előtte-utána állapotról),
 - o igazoló számlát/bizonylatot/nyugtát,
 - o kijavítás utáni (időbélyeggel ellátott) fényképfelvétel a fogyasztásmérő állásáról.

Amennyiben a fentiekben felsorolt feltételek bármelyike nem valósul meg, úgy a Szolgáltató automatikusan elutasítja jelen nyilatkozattal együtt benyújtott kérelmét. A Szolgáltató a Hibabejelentő Nyilatkozat benyújtását követően, annak eredményéről minden esetben írásban nyilatkozik.

1. A fogyasztási hely azonosítása:

Fogyasztási hely címe: _____(Település)_____ (utca/házszám)

Szerződő fél neve: _____ (Telefonszáma) _____

2. Bejelentő/kérelmező fél adatai (kitöltendő amennyiben eltér a szerződő fél személyétől):

Bejelentő/kérelmező fél neve: _____ (Telefonszáma) _____

3. A meghibásodásra vonatkozó adatok:

A meghibásodás részletezése:

A vízmérőóra állása a hiba észlelésének időpontjában: _____(m3)

A műszaki hiba kijavításának időpontja: _____(ÉV)_____ (HÓ)_____ (NAP)

A műszaki hiba kijavítását követően közvetlenül leolvasott vízmérő óraállása: _____(m3)

4. Kérelem megjelölése (X-jelöléssel):

- a. Átlag feletti (elfolyásból származó) szennyvíz-elvezetési díj jóváírása
- b. Igazolás elfolyásról biztosító felé
- c. Részletfizetési kérelem

Kelt: _____(Település), _____(ÉV)_____ (HÓ)_____ (NAP)

Kérelmező aláírása

Hibabejelentő Nyilatkozat

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz-és szennyvízhálózat meghibásodása esetén

Szolgáltató tölti ki

5. Kérelmet alátámasztó bemutatott dokumentáció:

- a. Az észleléstől számított 5 munkanapon belül a felhasználó bejelentette belső hálózati hibáját a fogyasztásmérő állásával (___)
- b. Az előzőekben megnevezett fogyasztási hely tartásmentes (___)
- c. A belső hálózaton keletkezett műszaki hiba kijavításra került (___)
- d. A felhasználó (kérelmező) a hiba kijavítását követően 10 naptári napon belül bemutatta az alábbiakat:
 - i. Igazolató fénykép/videófelvétel előtte-utána állapotról (___)
 - ii. Hiba kijavításáról számla/bizonylat/nyugta (___)
 - iii. Kijavítás utáni (időbélyeggel ellátott) fényképfelvétel a vízóraállásról (___)
- e. A kérelmező nem tudott bemutatni semmilyen dokumentációt (___)

6. Vízelfolyás mértékére vonatkozó adatok:

- a. A meghibásodást megelőző utolsó hiteles mérőállás: _____
- b. A meghibásodást megelőző 12 hónap alapján vizsgált átlagfogyasztás: _____ m³/hó
- c. A meghibásodás időszaka alatt az elfolyás mértéke: _____ m³

7. Belső hálózati hibáról szóló igazolás biztosító felé (___)

8. Ügyintéző neve: _____

9. Kérelem ellenőrzésének dátuma: _____

Ügyintéző aláírása